

# SVP

ERGONOMIE

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT  
POUR DES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL  
EFFICACES, SAINS ET ATTRACTIFS

Octobre 2024



# QUI SOMMES - NOUS ?



## LE GROUPE SVP

Membre du groupe SVP qui conseille et accompagne plus de 7 000 structures.

Notre groupe de 650 collaborateurs est constitué de 3 pôles :

- **SVP Ergonomie**

*Spécialistes de la transformation et de la performance en ressources humaines*

- **SVP Information décisionnelle**

*Accompagnement d'experts : Gestion opérationnelle au quotidien (RH, affaires, fiscalité, fonction publique...)*

- **SVP SIRH**

*Gestion des variables de paie à la génération de bulletins de salaire.*



## SVP TRAVAIL & ORGANISATION

SVP Ergonomie est issu de la fusion de 3 cabinets spécialistes de la transformation et de la performance des Ressources Humaines :



Une alliance pour vous offrir un panel d'offres complémentaires, sur mesure pour des environnements de travail sains, efficaces et attractifs.



## UNE LÉGITIMITÉ INCONTESTÉE

- 30 ans d'ancienneté
- 22 collaborateurs en France (IDL, AURA, PDL-BR, CVL, NVA)
- 300 missions réalisées chaque année
- Une maîtrise des environnements privés comme publics (coll. territoriales, hôpitaux, EPHAD,...)
- Agréments et certifications à jour

UNE ÉQUIPE DE CONSULTANTS  
MULTISPECIALISTES POUR DES APPROCHES  
PLURIDISCIPLINAIRES

Ergonomie  
Prévention des risques professionnels



Handicap et Diversité



Psychologie du travail



Organisation du travail

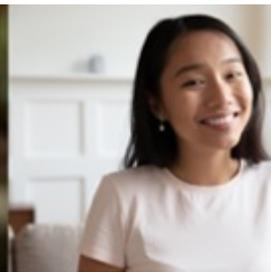


Conception architecturale et  
industrielle



Activité centrée sur  
la santé et la  
sécurité au travail

Un savoir-faire et un savoir-être spécifique dans l'accompagnement stratégique et opérationnel des organisations, grâce à des méthodologies, des outils et des solutions opérationnels, innovants et éprouvés.



# UN RÉSEAU PROCHE DE VOUS

**BRETAGNE**

BREST



**PAYS DE LA LOIRE**

NANTES



**CENTRE VAL DE LOIRE**

ORLEANS

TOURS



**SERVICE DE  
PROXIMITÉ**

**AUVERGNE - RHÔNE-ALPES**

LYON

CLERMONT-FERRAND



**ÎLE DE FRANCE**

PARIS

BOIS-COLOMBES



**SVP**

# NOS VALEURS SPÉCIFIQUES



## UNE CHARTE DÉONTOLOGIQUE

qui garantit **confidentialité**  
et **neutralité**  
de nos interventions



## L'ADAPTATION DE NOS INTERVENTIONS

en fonction de  
**vos propres réalités**  
et **exigences**



## UNE ÉCOUTE ATTENTIVE

de l'ensemble  
de nos intervenants



## DES INTERVENTIONS DE PROXIMITÉ

grâce à notre  
**maillage territorial**

# Notre offre sur-mesure





**Votre objectif :**  
optimiser  
les solutions  
techniques pour  
**adapter le travail**  
**à l'homme**

# NOS INTERVENTIONS



## DIAGNOSTIC ERGONOMIQUE

- Poste individuel
- Activité de travail
- Diagnostic de prévention des TMS



## ERGOCONCEPTION

- Diagnostic de l'organisation du travail
- Accompagnement à la réorganisation d'un atelier
- Intervention sur les évolutions métier et sur la transformation de l'activité
- Actions de réduction de la pénibilité



## AMÉLIORATION CONTINUE

- Ingénierie des process de production
- Agir sur les conditions de travail
- Mesure d'efficacité des installations techniques
- Participation aux projets architecturaux
- Simulation d'activités futures



## Dispositifs déployés

- Analyse ergonomique du travail (AET)
- Simulation d'activité future
- Préconisations sur mesure et adaptées au contexte de l'entreprise
- Formulation de synthèse et d'outils pour faciliter la prise de décision
- Projection d'aménagement & adaptation du travail à l'Homme
- Démarche de conduite de projet
- Définition de cahier des charges fonctionnels pour accompagner la recherche de fournisseur
- ...



## Exemples de formations

- Conduire une démarche ergonomique
- Facteur humain et projet
- Savoir analyser l'activité réelle
- Simuler l'activité future



# Diagnostic collectif à la suite d'un Accident de Travail

## Comprendre les facteurs de contraintes lors de la mise en place du train



**Contraintes observées avec caisse :**

- Saisie de la pièce au sol (en zone basse) avec appui des muscles abdominaux sur la paroi de la caisse ;
- > Flexion du tronc vers l'avant ;
- Effort exercé pour soulever la pièce à bout de bras en posture inconfortable ;
- > port de charge de 44kg ;

**Contraintes observées avec chariot :**

- Positionnement de la pièce par le côté du chariot -> Flexion du tronc pour déposer/lever la pièce en lien avec la largeur/profondeur du chariot ;
- Saisie à hauteur avec le chariot de transport (hauteur 80cm)

**Contraintes :**

- Effort pectoral à accourir
- Port bras et l'avant

## 2.3 La (dé)pose du train : Comprendre l'origine des contraintes

### Déterminants de la tâche (pose/dépose du train) :

- **Compagnons** : expérience, capacité physique, dextérité, capacité de coordination entre les compagnons pour maintenir la pièce, l'orienter et la verrouiller sur l'aéronef, **savoir-faire de prudence & technique de mise en place** ;
- **Caractéristiques du train d'atterrissage** : longueur (950mm), poids (44kg), **absence de grilles**, etc., parfois la présence de l'amortisseur augmente le poids et l'encombrement de l'équipement ;
- **Caractéristiques de l'aéronef** : pose du train qui oriente et l'autre qui soulève, présence de compagnons à accourir la flexion du tronc (en **Caractéristiques du trou disponible pour positionnement**) ;
- **Technique de maintenance de l'équipement** ;
- **Ambiance lumineuse** : en fonction de la visibilité temps de maintien de la pièce (facteurs de fabrication)



**PISTES DE RE**

1. amortisseurs
2. transport au verrouillage
3. l'ensemble de

## Synthèses des pistes de réflexions

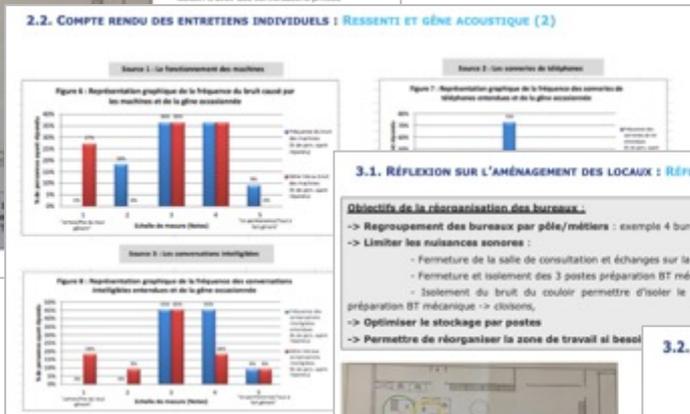
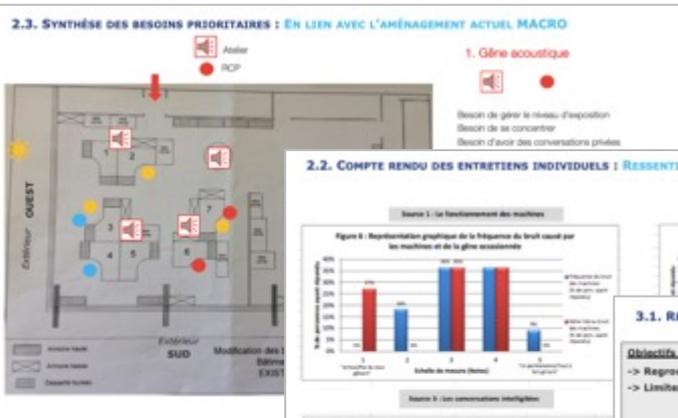
Situations de travail insolites	Contraintes identifiées	Evénements	Pistes d'amélioration
<b>1- La saisie et la maintenance de l'équipement</b>			
Limiter les facteurs de contraintes posturales	- Flexion du tronc pour saisir la pièce	Définition d'une nouvelle caisse de stockage	Définir par le constructeur ou l'armée de l'air (officiel)
Définition d'un outillage facilitant la maintenance et la manipulation du train	- Manipulation manuelle de l'équipement en adaptant des contraintes posturales	Permettre de manutentionner l'équipement de la caisse vers un établi (ou chariot de transport) sans effort et faciliter l'inspection de l'équipement	Groupe de travail 1 : définition d'un cahier des charges

<b>2- La mise en place montage/démontage du train</b>			
Limiter les facteurs de contraintes	- La présence des volumes réduit l'accès à la zone de montage et contraint à adapter des postures contraignantes - Présence de l'amortisseur sur le train d'atterrissage (Poids 9kg longueur 40cm et largeur 120mm)	Permettre de (d)ém. périodes où la voler Monter uniquement montage dans un d'amortisseur et du	
Définition d'un outillage facilitant la maintenance et la mise en place du train	- Manipulation manuelle de l'équipement en adaptant des contraintes posturales	Permettre de manip. l'établi (ou chariot) et permettre l'orientation manière à faciliter	
Faciliter et mutualiser les pratiques lors du montage du train	- La réalisation de l'opération est menée le plus souvent par le même compagnon	Mutualiser les diff. montage et faciliter pratique (savoir faire prudence)	
Adapter l'environnement de travail	- Le manque de visibilité et compte tenu des exigences de la tâche contraint le compagnon à maintenir une posture inconfortable	Adapter la visibilité développer des rep	

Sujet « Étude ergonomique pour faciliter la mise en place des trains d'atterrissage ALPHAJET »  
Synthèses des propositions techniques

Types de solutions	Fournisseurs	Essais possible	Grille d'aide à la décision							
			Prix	Maniabilité	Encombrement Au sol / de bras	Usage	Temps d'utilisation	Valeur d'exécution	Possibilité de l'utiliser autrement	
1	Chariot bras manipulateur	CEM	Oui	51 900€	+++	+++ / +++	++	++	+++	+++
2	Bras manipulateur	ALTIPORT (Sans prisonnier spécifique)	Oui	47 500€	+++	+/+	+++	++	++	++
3	Manipulateur à bras latéraux	INDEVA (Sans prisonnier spécifique)	Oui	25 500€	+++	+++ / +	+++	++	++	+
4	Manipulateur à bras latéraux	NEODETECH (Sans prisonnier spécifique)	Oui	28 200€	++	+++ / ++	++	++	++	+
5	Table élévatrice	MZR	Non	-	-	+++	+	+++	++	+++

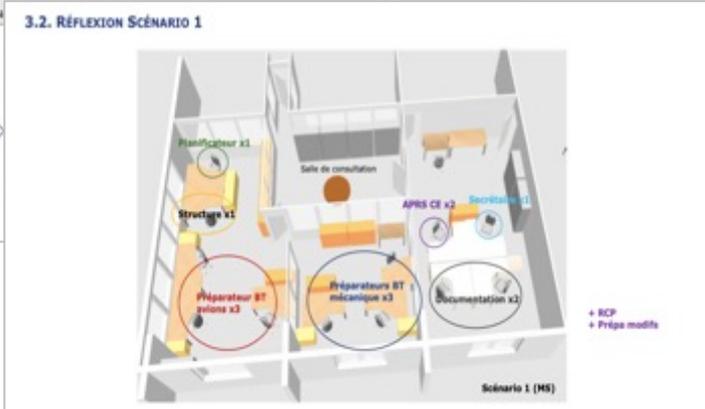
# Accompagnement dans l'aménagement d'un plateau technique



### 3.1. RÉFLEXION SUR L'AMÉNAGEMENT DES LOCAUX : RÉFLEXION SUR LE PLAN ACTUEL

**Objectifs de la réorganisation des bureaux :**

- > **Regroupement des bureaux par pôles/métiers :** exemple 4 bureaux « pôle mécanique » et 3 bureaux « pôle électrique » ;
- > **Limiter les nuisances sonores :**
  - Fermeture de la salle de consultation et échanges sur la table ronde -> cloisons + portes ;
  - Fermeture et isolement des 3 postes préparation BT mécanique -> cloisons ;
  - Isolement du bruit du couloir permettre d'isoler le poste structure, le poste de planification et les 3 postes de préparation BT mécanique -> cloisons,
- > **Optimiser le stockage par postes**
- > **Permettre de réorganiser la zone de travail si besoin**





**Votre objectif :**  
**identifier, évaluer**  
**et réduire les facteurs**  
**de risques**

# NOS INTERVENTIONS



## DÉMARCHES PRÉVENTIVES

- Programme de prévention des risques des troubles musculo-squelettique (TMS), risques psychosociaux (RPS) ou des risques spécifiques
- Gestion de l'absentéisme et prévention des arrêts de travail - de maladie professionnelle (AT/MP)
- Création d'indicateurs de pilotage
- Intervention de réduction de la pénibilité
- Déploiement d'une démarche de prévention des TMS



## D.U.E.R.P.

- Conception et mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
- Evaluation et cotation des risques professionnels
- Accompagnement dans la définition de plan d'action opérationnel (PAPRI Pact)



## INTERVENTIONS CSE

- Méthodologie de prévention
- Enquêtes paritaires
- Equilibre vie professionnelle - vie privée
- Harcèlement moral et sexuel



## Dispositifs déployés

- Audit, diagnostic
- Soutien méthodologique
- Conception du plan d'action
- Aide à la mise en œuvre
- Soutien à la mise à jour du DUERP



## Exemples de formations

- Conduire une démarche préventive
- Prévention des risques professionnels
- Réduire les causes de : l'absentéisme, pénibilité, TMS, RPS
- Prévention des risques liés à l'activité physiques (PRAP IBC) - RPS (INRS)
- Gestes & Postures pour sensibiliser
- CSE et Santé Sécurité et conditions de travail (CSSCT)



# Accompagnement démarche de prévention des TMS



**1- POINT DE VENTE – PLAN D'ACTIONS**

Risque identifié	Facteurs de contraintes	Description de la situation	Actions de prévention
Risque lié à la charge physique	Dimensionnement des postes de vente	1. Sollicitation du dos lors du maintien de la station assise prolongée la majeure partie de la journée (absence de réglage de la profondeur d'assise et manque de soutien lombaire).	➤ <b>Point point de vente</b> : achat de nouveaux sièges
		2. Sollicitation des cervicales (mouvement d'extension des cervicales de 30° lors de l'accueil client (début et agent de vente assis sur un même niveau).	➤ <b>Point point de vente</b> : aménagement poste de vente sur une estrade et hauteur du plan de travail ajustable.
		3. Sollicitation des cervicales (mouvement de flexion de 30° et de torsion de 45° lors de l'utilisation des bornes).	➤ <b>Point point de vente</b> : écran réglable de bras avec angle réglable permettant l'écartement de la hauteur et le positionnement des écrans selon le vendeur sur les 4 points de vente.
		4. Sollicitation des cervicales (mouvement de flexion latérale de 15° lors de l'utilisation de téléphones Blaise réglable).	➤ <b>Point point de vente</b> : casque téléphonique non surchauffant. (2) Organisation pour limiter le gain d'appel aux points de vente ?
		5. Sollicitation des épaules (mouvement de rotation externe de l'épaule lors de l'utilisation de la souris).	➤ <b>Point point de vente</b> : revoir le positionnement du chariot, éviter dans le positionnement de l'écran...
		6. Sollicitation des épaules et du dos (mouvement de flexion et torsion du tronc) lors de la récupération de deviser dans des zones d'attente non fonctionnelles.	➤ <b>Point point de vente</b> : revoir le stockage des documents au point de vente (Balance d'attente mobile à 60 cm de hauteur).
		7. Sollicitation des épaules (mouvement d'extension des épaules de 30°) lors de la récupération des impressions de l'imprimante à 80 cm de hauteur.	➤ <b>Point point de vente</b> : revoir le positionnement des imprimantes. Utiliser des imprimantes moins hautes et imprimantes 7.
Risque lié à l'environnement lumineuse	Intensité lumineuse	8. Ambiance lumineuse importante : 900 Lux (confort entre 300 et 500 Lux).	➤ <b>Point point de vente</b> : revoir l'éclairage et limiter l'intensité lumineuse source de fatigue.
Risque lié à l'environnement thermique	Courant d'air	9. Ambiance thermique avec la présence d'un courant d'air à proximité de l'assise.	➤ <b>Point point de vente</b> : positionnement des points de vente plus éloigné de l'assise.

# Intégration des RPS dans le DUERP

## 2 Rappel de la Méthodologie – Présentation d'un extrait du DU

EVALUATION		PLAN D'ACTION	
Statut de l'UE	Statut de l'activité	Statut de l'UE	Statut de l'activité
Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail
Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail
Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail	Exigences de la production et des conditions de travail

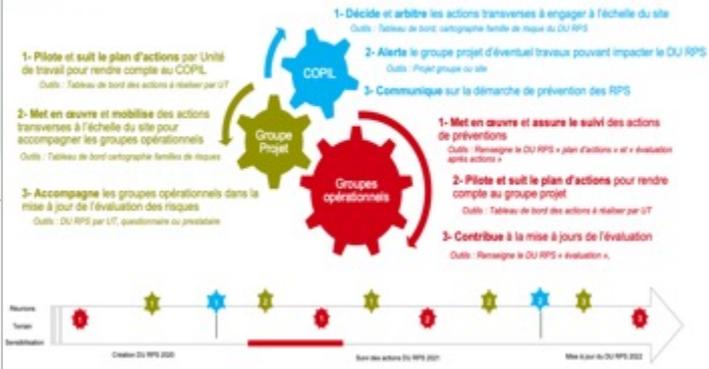
## 2 Bilan de l'évaluation – Cartographie des niveaux de risques SELM (13 UT)

Statut de l'UE	Exigences de la production et des conditions de travail		Exigences émotionnelles		Autonomie		Exigences du travail / appariement		Insécurité du travail	
	Intensité du travail	Temps de travail	Exigences émotionnelles	Autonomie	Exigences du travail / appariement					
UE1	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE2	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE3	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE4	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE5	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE7	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE8	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE9	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE10	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
UE13	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

## 2 Bilan de l'évaluation – Facteurs de ressources / contraintes SELM (13 UT)



## 3 Déploiement de la Phase 4 : Pilotage et structuration de la démarche RPS





**Votre objectif :**  
**lutter contre**  
**les discriminations**  
pour respecter la  
réglementation et  
développer un levier  
d'efficacité

# NOS INTERVENTIONS



## DIAGNOSTIC ERGONOMIQUE

- Etude des situations de travail selon les restrictions médicales
- Etude préalable à l'adaptation/aménagement des situations de travail (EPAAST)



## INCLUSION DU HANDICAP

- Optimisation de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH)
- Rédaction et mise en œuvre d'accords et conventions
- Prévention de l'inaptitude
- Intégration
- Bilans et employabilité
- Adaptations et aménagements
- Accompagnement des référents



## PARITÉ & MIXITÉ

- Sécurisation des parcours professionnels
- Seniors : vieillissement et usure professionnelle
- Egalité Femmes - Hommes
- Egalité des chances et méthodes de recrutement



## Dispositifs déployés

- Diagnostic
- Etudes d'impact
- Plan d'action
- Aide à la mise en œuvre



## Exemples de formations

- L'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) et la loi Avenir
- Devenir référent handicap
- Agir sur l'usure professionnelle
- Connaître le risque d'inaptitude



# Etude pour l'adaptation et l'aménagement des situations de travail

### RESTRICTIONS MÉDICALES ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESTRICTIONS MÉDICALES ÉMISSES PAR LE MÉDECIN DU TRAVAIL (26 MARS 2021 ET ÉCHANGE EN DATE DU 18 FÉVRIER 2022)

- Pas de manutention de charges supérieures à 7kg,
- Pas de surélévation de bras
- Pas de mouvement de genou

RESSENTIS DE LA BÉNÉFICIAIRE (FÉVRIER 2022)

- Souhait de maintenir son emploi

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (FICHE DE PRÉSENTATION)

- L'employeur a le souhait de maintenir la personne en poste
- Une première rencontre professionnelle de l'intéressée
- Les missions de la salariée sont liées aux postes d'injection et d'approvisionnement matériel
- L'objectif de l'intervention est de réduire au maximum les contraintes

ACTIVITÉ DE TRAVAIL

BÉNÉFICIAIRE



### DES RÉGLAGES QUI NÉCESSITENT DES MANUTAINANTS DE PIÈCES ET DES EFFORTS CONTRAIGNANTS

- ✓ Organisation facilitante permettant d'anticiper et d'adapter le planning entre les opérateurs selon le nombre de réglage sur ligne à réaliser.
- ✓ Et une planification des « longues séries » le week-end limitant ainsi les réglages.

Changement de série	Changement de diamètre	Réglage longueur	Réglage des outils
Fréquence : 1 à 2 fois par poste Durée : 45 à 50 minutes pour un opérateur	Fréquence : 1 à 2 fois Durée : 45 à 50 minutes pour un opérateur	Fréquence : 3 à 5 fois	Fréquence : 3 à 5 fois

**DEVIS N°1 – BASCULEUR DE SAC**

ME MÉCANIQUE COURTOIS

### COMPTE-RENDU DU 29/04/22 : SYNTHÈSES DES ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE 1/2

Diagnostic	Plates de solutions énoncées	Actions à réaliser / Date / Priorité
Poste alimentation position assise : Limiter les contraintes au niveau du membre supérieur droit.	<b>Action 1 :</b> Privilégier une position debout ou assise de type siège selle. <b>Action 4 :</b> Fractionner les piles de carton. <b>Action 5 :</b> Ajuster la hauteur de la table selon la hauteur d'atteinable de la personne. <b>Action 7 :</b> Favoriser de la mobilité à la bénéficiaire pour réduire la distance de préhension => 2 options possibles : un passage en position debout avec aménagement sur tapis ou utilisation d'un siège sur roulettes (selon option nécessaire de repenser entièrement l'astuce pour sécuriser les déplacements à roulettes en position assise).	09/05/22 : Contacter fournisseur ERGOFFRANCE ou MEDICENTRE pour réaliser un essai (cf cahier des charges fonctionnelles proposé). <b>Pièce Ergonomie.</b> 16/05/22 : L'intéressée et le CAP EMPLOI vont contacter le fournisseur AZERGO. 08/06/22 : Mise à disposition d'un siège selle de type Airmaxo pour essai.
Poste alimentation position debout : Limiter les contraintes au niveau du membre supérieur droit.	<b>Action 8 :</b> Limiter la hauteur des palettes lors de l'acheminement sur la ligne (à hauteur max. idéalement 1400mm). <b>Action 9 :</b> Mettre à disposition un outil d'aide à la manutention pour mettre à hauteur la palette. <b>Action 10 :</b> Mettre à disposition une estrade de 150/200mm.	09/05/22 : <b>CF Pièce entreprise.</b> 16/05/22 : en cours de mise en place. 09/05/22 : <b>CF Pièce entreprise.</b> 16/05/22 : en cours de mise en place. 09/05/22 : <b>CF Pièce entreprise.</b> 16/05/22 : en cours de mise en place.
Approvisionnement la ligne en « matière » : Limiter la manutention de sac de 25kg.	<b>Action 12 :</b> Supprimer la manutention manuelle des sacs de 25kg.	09/05/22 : <b>CF Pièce entreprise.</b> 16/05/22 : Pas possible de reconditionner les sacs, évaluer la faisabilité d'une canne aspirante.
Le changement du conformateur : Limiter les efforts importants et les sollicitations des épaules.	<b>Action 13 :</b> Optimiser la stabilité du chariot porte conformateur.	09/05/22 : <b>CF Pièce entreprise.</b> 16/05/22 : Prendre contact auprès d'un fournisseur.
	<b>Action 11bis :</b> Acquiescer d'un outil d'aide à la manutention pour accompagner la manutention des blocs entre la machine et le chariot de stockage.	09/05/22 : Contacter fournisseur pour réaliser un essai (cf cahier des charges fonctionnelles proposé). <b>Pièce Ergonomie.</b> 16/05/22 : Prendre contact auprès d'un fournisseur. 29/05/22 : Deux dates proposées pour rencontrer avec le fournisseur INDEVA le 29 juin ou le 6 juillet ?

# AGRÉMENTS ET CERTIFICATIONS



# VOTRE GARANTIE DE CONFORMITÉ AUX RÈGLES ET NORMES EN VIGUEUR



## INTERVENTIONS

- Habilitation nationale DIRECCTE IPRP : N°546
- Habilité par la CARSAT
- Référencé auprès des ARACT
- Référencé auprès de l'AGEFIPH & FIPH-FP
- Conventionné MSA



## FORMATIONS

- Agrément DIRECCTE Organisme de Formation : N° 52440539344
- Agrément INRS Formation CHSCT : N° 2008/3/DRTEFP/307
- Agrément DIRECCTE Formation SSCT – pour les CSE
- Agrément INRS / CARSAT – Formation RPS
- Formation acteurs PRAP IBC & 2S *(en cours de certification INRS)*
- Certification QUALIOPi : N° déclaration d'activité : 11922691092



## ASSOCIATIONS

- Membre du syndicat professionnel CINOV Ergonomie
- Membre de l'ANDRH Association Nationale des DRH
- Signataire de la Charte parentalité et entreprise
- Signataire de la Charte Diversité



# QUELQUES REFERENCES



# SVP

Le groupe SVP conseille et accompagne les dirigeants et les managers en augmentant les capacités humaines, techniques et stratégiques des organisations.

Le groupe est organisé en quatre pôles de compétences :

- SVP Information Décisionnelle
- SVP SIRH
- SVP Ergonomie

Le groupe compte aujourd'hui 650 collaborateurs, en France et au Canada.

[www.svp.com](http://www.svp.com)

Retrouvez sur LinkedIn, Twitter, Facebook et YouTube

