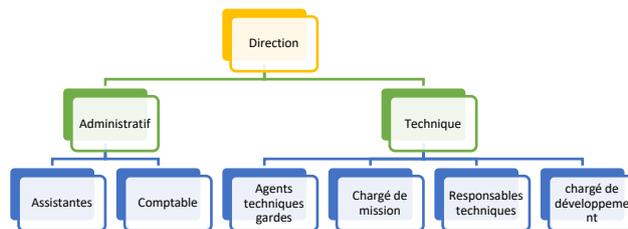


## Projet d'analyse organisationnelle – évaluation de la présence de RPS au sein des équipes de la structure XXXX.

Cette proposition fait suite à une sollicitation du Dr XXXX (Médecin du travail MSA) et de M. XXXX (Conseiller en Prévention des Risques Professionnels) dans le cadre de la convention « Action Santé Travail » pour réaliser une analyse organisationnelle auprès des équipes de la structure XXX et à une première rencontre avec Mr XXXX (Président de l'association), M. XXXX (Administrateur – affaires juridiques) et Mr XXXX (Directeur).

La Structure regroupe 18 Associations agréées XXXX et a pour principales vocations la protection, le développement de la connaissance du milieu concerné.

Ces actions sont définies et gérées par un Conseil D'administration dont M. XXXX est le président. L'équipe de dix salariés, sous la direction de M. XXXX est divisée en deux pôles :



L'équipe dispose depuis 2012 d'une fonction de direction qui organise, manage. Le 1<sup>er</sup> directeur a quitté l'association en 2017 après 5 ans à ce poste et a été remplacé par M. XXXX.

Lors des dernières visites périodiques réalisées par le Médecin du Travail, des plaintes sont remontées faisant état de difficultés évoquées par un nombre important de membres de l'équipe. Un accident dramatique datant de 2019 a peut-être fragilisé certains membres avec un effet révélateur. Une surcharge avec des difficultés à faire face sont évoquées, ainsi qu'une certaine démotivation ou de perte de sens dans la réalisation de son activité.

Ces éléments sont jugés comme suffisamment inquiétants pour nécessiter un regard extérieur proposé par l'équipe Santé, Sécurité au Travail de la MSA via cette rencontre.

### La démarche proposée

Cette proposition reprend le cadre proposé dans la convention « Action Santé Travail » en associant les différents acteurs de l'association mais également les préventeurs du Service de Santé Sécurité au travail avec l'objectif de faire des préconisations d'aménagements\* pouvant se construire ainsi :

- > Compréhension globale du contexte, de l'activité de travail,
- > Analyse des indicateurs santé et leur évolution,
- > Évaluation des relations intra équipe,
- > Regard sur les résultats de l'activité et des actions,
- > Construction d'axes d'évolution

\* Liste non exhaustive et dépendante des 1ers entretiens à réaliser avec l'association, la direction et les équipes.



Concernant la partie **compréhension de l'organisation des équipes et des activités**, il s'agit d'identifier et de comprendre les exigences nécessaires à la réalisation des prestations de qualité. Pour l'atteindre différentes stratégies d'organisation sont mises en place : constitution des équipes, mobilisation, périodes de réalisation, traitement des urgences (périodes, saisons), ...

Il va s'agir d'acquérir une compréhension fine des organisations mises en place et des principes de fonctionnement afin de mieux les questionner (avantages/inconvénients).

L'objectif final étant de comprendre les différents enjeux et les réponses déployées pour permettre aux équipes d'atteindre les objectifs.

Cette partie alternera des temps d'observation, de construction collective avec les opérateurs, entre opérateurs et/ou avec l'encadrement.

Pour la partie **évaluation des facteurs de troubles éventuels** – il s'agira de repérer des facteurs de troubles en place dans l'organisation, dans l'activité et les ressources pour s'en préserver.

Au regard des limites temporelles de cette intervention, une seule approche globale sera déployée mais elle pourra permettre d'identifier des axes de travail à mettre en œuvre pour la structure.

◆ Notre approche des RPS :

Elle s'inscrit majoritairement dans une approche primaire de la prévention des risques, c'est-à-dire, une volonté d'identifier et d'analyser les facteurs de risque à la source afin d'agir efficacement sur ceux-ci.

Notre approche repose sur l'idée que les troubles classifiés sous l'appellation « trouble ou risque psycho social » sont la manifestation de dysfonctionnements ayant leur source dans le travail lui-même, en lien bien souvent avec un cadre de contraintes global. Notre intervention aura donc pour but d'identifier ce qui dans les situations de travail peut expliquer l'émergence des troubles et de proposer des actions visant à transformer ces situations.

Dans cette optique, notre démarche conjugue différentes approches issues de l'ergonomie, la psychologie et la sociologie du travail et des organisations, afin de construire un diagnostic systémique simplifié mettant en évidence les interactions entre les différents déterminants des risques psychosociaux. Nous nous appuyons en particulier sur les travaux et documents de l'ANACT sur la prévention du stress et des risques psychosociaux.

Pour cette intervention au sein de la **Structure**, il nous semble important d'associer le Service de Santé Sécurité au Travail de la MSA pour s'assurer d'un suivi durant et après le temps de l'intervention.