SVP

TRAVAIL &
ORGANISATION

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT POUR DES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL EFFICACES, SAINS ET ATTRACTIFS

Janvier 2023

QUI SOMMES - NOUS ?

LE GROUPE SVP

Membre du groupe SVP qui conseille et accompagne plus de 7 000 structures.

Notre groupe de 650 collaborateurs est constitué de 3 pôles :

- **SVP Travail & Organisation**
  Spécialistes de la transformation et de la performance en ressources humaines

- **SVP Information décisionnelle**
  Accompagnement d'experts : Gestion opérationnelle au quotidien (RH, affaires, fiscalité, fonction publique…)

- **SVP SIRH**
  Gestion des variables de paie à la génération de bulletins de salaire.

SVP TRAVAIL & ORGANISATION

SVP Travail & Organisation est issu de la fusion de 3 cabinets spécialistes de la transformation et de la performance des Ressources Humaines :

Initiatives PRÉVENTION
ergonomie
MUTACTION
Le choix de l'Humain, la force du Conseil

SVP TRAVAIL & ORGANISATION

Une alliance pour vous offrir un panel d'offres complémentaires, sur mesure pour des environnements de travail sains, efficaces et attractifs.

UNE LÉGITIMITÉ INCONTESTÉE

- 30 ans d'ancienneté
- 60 collaborateurs en France
  (IDL, AURA, PDL-BR, CVL, NVA)
- 300 missions réalisées chaque année
- Une maîtrise des environnements privés comme publics (coll. territoriales, hôpitaux, EPHAD,…)
- Agréments et certifications à jour

NOS SPÉCIALISTES CHAQUE JOUR SUR LE TERRAIN

UNE ÉQUIPE DE CONSULTANTS MULTISPECIALISTES POUR DES APPROCHES PLURIDISCIPLINAIRES

- Ressources Humaines
- Handicap
- Psychologie du travail
- Ergonomie
- Organisation du travail
- Coaching individuel & collectif
- Médiation

UN RÉSEAU PROCHE DE VOUS

BRETAGNE
BREST
LORIENT
RENNES

PAYS DE LA LOIRE
NANTES
ANGERS

NOUVELLE AQUITAINE
NIORT
LA ROCHELLE
BORDEAUX
PAU

ILE DE FRANCE
PARIS
SAINT-OUEN

CENTRE VAL DE LOIRE
ORLEANS
TOURS

AUVERGNE - RHÔNE ALPES
LYON
CLERMONT-FERRAND

NOS VALEURS SPÉCIFIQUES

UNE CHARTE
DÉONTOLOGIQUE

qui garantie **confidentialité**
et **neutralité**
de nos interventions

L'ADAPTATION
DE NOS INTERVENTIONS

en fonction de
vos propres réalités
et **exigences**

UNE **ÉCOUTE**
ATTENTIVE

de l'ensemble
de nos intervenants

DES INTERVENTIONS
DE **PROXIMITÉ**

grâce à notre
maillage territorial

SVP
TRAVAIL & ORGANISATION

NOUS CONTRIBUONS À VOTRE PERFORMANCE SOCIALE

	QVCT & PRÉVENTION DES RPS			DIVERSITÉ & INCLUSION	ERGONOMIE, SANTÉ & PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS	
NOS DOMAINES D'INTERVENTIONS	LUC ROY			MAUD BOCQUEL	OLIVIER LECLUSE	
CONTACTS	OPHÉLINE AUDUSSEAU			MAUD BOQUEL	JULIEN POIVEY	NICOLAS GASQUI
NOS OBJECTIFS	**Booster sa QVCT**	**Identifier et prévenir les RPS**	**Appuis Psychologiques**	**Accompagner la gestion du handicap**	**Accompagner les projets de transformation des situations de travail**	**Renforcer la culture de la prévention**
	• Améliorer la QVCT avec CONSULT'ACTION • Créer et piloter sa démarche avec l'ABECEDAIRE de la QVCT • Accompagnement à la mise en oeuvre d'une politique de prévention des harcèlements	• Diagnostic RPS • Mise à jour DUERP-RPS • Gestion des conflits • Médiation	• Cellule d'écoute managériale • Cellule d'écoute psychologique • Coaching, bilan de compétences • Groupes de parole • Permanences psychologiques • Analyses de pratiques professionnelles	• Diagnostic de la gestion du handicap dans l'entreprise • Accompagnement à la mise en oeuvre d'une politique Handicap • Professionnaliser les acteurs du handicap dans la structure • Bilan de reconversion professionnelle	• Insertion et maintien dans l'emploi • Sécurisation du volet ergonomique des projets de conception architecturaux & industriels • Accompagnement à la réalisation du cahier des charges ergonomique	• Mise à jour et création du DUERP • Formation des élus CSE à la Santé, Sécurité et Conditions de travail • Prévention des TMS • Accompagnement démarche TMS Pro • Formation acteurs PRAP

NOS OUTILS

Diagnostics quantitatifs et qualitatifs · analyses ergonomiques des situations de travail · indicateurs de progrès et des outils d'intelligence collective comme le co-développement · le méta-plan · l'analyse de pratiques · le speed boat · le world café, · le mode projet…

SVP

Notre offre sur-mesure

Votre objectif :

optimiser

les solutions

techniques pour

adapter le travail

à l'homme

NOS INTERVENTIONS

DIAGNOSTIC ERGONOMIQUE

- Poste individuel
- Activité de travail
- Diagnostic de prévention des TMS

ERGOCONCEPTION

- Diagnostic de l'organisation du travail
- Accompagnement à la réorganisation d'un atelier
- Intervention sur les évolutions métier et sur la transformation de l'activité
- Actions de réduction de la pénibilité

AMÉLIORATION CONTINUE

- Ingénierie des process de production
- Agir sur les conditions de travail
- Mesure d'efficacité des installations techniques
- Participation aux projets architecturaux
- Simulation d'activités futures

NOS INTERVENTIONS

Dispositifs déployés

- Analyse ergonomique du travail (AET)
- Simulation d'activité future
- Préconisations sur mesure et adaptées au contexte de l'entreprise
- Formulation de synthèse et d'outils pour faciliter la prise de décision
- Projection d'aménagement & adaptation du travail à l'Homme
- Démarche de conduite de projet
- Définition de cahier des charges fonctionnels pour accompagner la recherche de fournisseur
- …

Exemples de formations

- Conduire une démarche ergonomique
- Facteur humain et projet
- Savoir analyser l'activité réelle
- Simuler l'activité future

Diagnostic collectif à la suite d'un Accident de Travail

Comprendre les facteurs de contraintes lors de la mise en place du train

1. Saisie de la pièce au fond d'une caisse ou à partir d'un chariot de transport
2. Port manuel du train et acheminement vers la zone de montage
3. (Dé)montage et mise en place du train
4. (Dé)montage du pneu

MONTAGE

Contraintes observées avec caisse :
- Saisie de la pièce au sol (en zone basse) avec appui des muscles abdominaux sur la parois de la caisse ;
-> Flexion du tronc vers l'avant ;
- Effort exercé pour soulever la pièce à bout de bras en posture inconfortable ;
-> port de charge de 46kg ;

Contraintes observées avec chariot :
Positionnement de la pièce par le côté du chariot -> Flexion du tronc pour déposer/saisir la pièce en lien avec la largeur/profondeur du chariot.

Points positifs et facteurs limitants :
- Saisie à hauteur avec le chariot de transport (hauteur 80cm)

2.3 La (dé)pose du train : Comprendre l'origine des contraintes

Déterminants de la tâche (pose/dépose du train) :
- Compagnons : expérience, capacité physique, dextérité, capacité de coordination entre les compagnons pour maintenir la pièce, l'orienter et la verrouiller sur l'aéronef, savoir-faire de prudence & technique de mise en place.
- Caractéristiques du train d'atterrissage : longueur (950mm), poids (46kg), absences de prises, etc., parfois la présence de l'amortisseur augmente le poids et l'encombrement de l'équipement ;
- Caractéristiques de l'aéronefs : pose du tr
qui oriente et l'autre qui soulève), présence d
compagnons à accentuer la flexion du tronc (en
- Caractéristiques du trous disponible pour
positionnement);
- Technique de manutention de l'équipemen
- Ambiance lumineuse : en fonction de la visib
temps de maintien de la pièce (facteurs de faib

PISTES DE RÉ
1.
amortisseurs -
2.
transport) sa
verrouillage
3.
l'ensemble d

Synthèses des pistes de réflexions

Situations de travail invalidantes	Contraintes identifiées	Besoins	Pistes d'amélioration
1- La saisie et la manutention de l'équipement			
Limiter les facteurs de contraintes posturales	- Flexion du tronc pour saisir la pièce	Définition d'une nouvelle caisse de stockage	Définis par le constructeur ou l'armée de l'air (difficile).
Définition d'un outillage facilitant la manutention et la manipulation du train	- Manipulation manuelle de l'équipement en adoptant des contraintes posturales	Permettre de manutentionner l'équipement de la caisse vers un établi (ou chariot de transport) sans effort et faciliter l'inspection de l'équipement	Groupe de travail 1 : définition d'un cahier des charges
2- La mise en place montage/démontage du train			
Limiter les facteurs de contraintes	- La présence des voitures réduit l'accès à la zone de montage et contraint à adopter des postures contraignantes	Permettre de (déjm périodes où la voitu	
	- Présence de l'amortisseur sur le train d'atterrissage (Poids 8kg longueur 420mm et largeur 120mm)	Monter uniquement montage dans un d l'amortisseur et du	
Définition d'un outillage facilitant la manutention et la mise en place du train	- Manipulation manuelle de l'équipement en adoptant des contraintes posturales	Permettre de manu l'établi (ou chariot d permettre l'orientat manière à faciliter l	
Faciliter et mutualiser les pratiques lors du montage du train	- La réalisation de l'opération est menée le plus souvent par les même compagnons	Mutualiser les diffic montage et faciliter pratique (savoir fair prudence)	
Adapter l'environnement de travail	- Le manque de visibilité et compte tenu des exigences de la tâche contraint le compagnon à maintenir une posture inconfortable	Adapter la visibilité développer des rep	

Sujet « Étude ergonomique pour faciliter la mise en place des trains d'atterrissages ALPHAJET »

Synthèses des propositions techniques

	Types de solutions	Fournisseurs	Essais possible	Grille d'aide à la décision						
				Prix	Maniabilité	Encombrement Au sol / du bras	Usage	Temps d'utilisation	Vitesse d'exécution	Possibilité de l'utiliser autrement
1	Chariot bras manipulateur	CEM	Oui	51 980€	+++	+++ / +++	++	++	+++	+++
2	Bras manipulateur	ALTIFORT (Sans préhenseur spécifique)	Oui	47 750€	+++	+ / +	+++	++	++	++
3	Manipulateur à bras linéaire	INDEVA (Sans préhenseur spécifique)	Oui	25 530€	+++	+++ / +	+++	++	++	+
4	Manipulateur à bras linéaire	NEODITECH (Sans préhenseur spécifique)	Oui	28 290€	++	+++ / ++	++	++	++	+
5	Table élévatrice	MZR	Non	-	-	+++	+	+++	++	+++

SVP

Accompagnement dans l'aménagement d'un plateau technique

SVP

Quelques exemples de dispositif d'accompagnement

TMS PROS (Diagnostic / Action)

- Aide financière nationale simplifiée « TMS pros diagnostic »
- **Entreprise éligible** : moins de 49 salariés
- **Prestation 1** : formation d'une personne ressource, salarié de l'entreprise, en charge du projet TMS,
- **Prestation 2**: réalisation d'une étude ergonomique approfondie des situations de travail concernées sous forme d'un **diagnostic de prévention** des TMS **et** d'un **plan d'action** découlant de ce diagnostic et détaillant les solutions à mettre en œuvre (formation, solutions techniques, mesures organisationnelles).
- L'entreprise pourra bénéficier de la subvention de :
  • 70 % du montant des prestations hors taxes (HT),
  • dans la limite d'une subvention totale de 25 000 € par entreprise,

Demande de subvention à déposer avant le 30 décembre 2022

Agir sur les conditions de travail dans la filière logistique

- Appel à projet FACT sectoriel 2022 « Logistique et Transport »
- **Entreprise éligible** : moins de 300 salariés
- **Orientation** : Prévention des risques professionnels / salariés intérimaires / projets de transformation ou d'aménagement d'espace / Intégration parcours professionnels / Culture de la prévention
- **Exemple de projet :**
  - Interventions innovantes
  - Développement de la QVCT
  - Développer une culture de la prévention des risques
  - Outiller et accompagner des négociations collectives

Demande de subvention à déposer avant le 30 septembre 2022

Votre objectif :

identifier, **évaluer**

et **réduire** les facteurs

de risques

NOS INTERVENTIONS

DÉMARCHES PRÉVENTIVES

- Programme de prévention des risques des troubles musculo-squelettique (TMS), risques psychosociaux (RPS) ou des risques spécifiques
- Gestion de l'absentéisme et prévention des arrêts de travail - de maladie professionnelle (AT/MP)
- Création d'indicateurs de pilotage
- Intervention de réduction de la pénibilité
- Déploiement d'une démarche de prévention des TMS

D.U.E.R.P.

- Conception et mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
- Evaluation et cotation des risques professionnels
- Accompagnement dans la définition de plan d'action opérationnel (PAPRIPACT)

INTERVENTIONS CSE

- Méthodologie de prévention
- Enquêtes paritaires
- Equilibre vie professionnelle - vie privée
- Harcèlement moral et sexuel

NOS INTERVENTIONS

Dispositifs déployés

- Audit, diagnostic
- Soutien méthodologique
- Conception du plan d'action
- Aide à la mise en œuvre
- Soutien à la mise à jour du DUERP

Exemples de formations

- Conduire une démarche préventive
- Prévention des risques professionnels
- Réduire les causes de : l'absentéisme, pénibilité, TMS, RPS
- Prévention des risques liés à l'activité physiques (PRAP IBC) - RPS (INRS)
- Gestes & Postures pour sensibiliser
- CSE et Santé Sécurité et conditions de travail (CSSCT)

Accompagnement démarche de prévention des TMS

SVP

Intégration des RPS dans le DUERP

SVP

Votre objectif :

lutter contre

les discriminations

pour respecter la

réglementation et

développer un levier

d’efficacité

NOS INTERVENTIONS

DIAGNOSTIC ERGONOMIQUE

- Etude des situations de travail selon les restrictions médicales
- Etude préalable à l'adaptation/aménagement des situations de travail (EPAAST)

INCLUSION DU HANDICAP

- Optimisation de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH)
- Rédaction et mise en œuvre d'accords et conventions
- Prévention de l'inaptitude
- Intégration
- Bilans et employabilité
- Adaptations et aménagements
- Accompagnement des référents

PARITÉ & MIXITÉ

- Sécurisation des parcours professionnels
- Seniors : vieillissement et usure professionnelle
- Egalité Femmes - Hommes
- Egalité des chances et méthodes de recrutement

NOS INTERVENTIONS

Dispositifs déployés

- Diagnostic
- Etudes d'impact
- Plan d'action
- Aide à la mise en œuvre

Exemples de formations

- L'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) et la loi Avenir
- Devenir référent handicap
- Agir sur l'usure professionnelle
- Connaître le risque d'inaptitude

Etude pour l'adaptation et l'aménagement des situations de travail

SVP

Votre objectif :

identifier et **stimuler**

les talents pour

améliorer la

performance

NOS INTERVENTIONS

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- Diagnostic de situation et des points d'amélioration
- Amorçage d'un démarche de qualité de vie au travail (QVT ou QVCT)
- Préparation d'accords d'entreprise
- Amélioration de l'attractivité métier
- Respect des équilibres vie professionnelle et vie privée
- Prévention du harcèlement moral et sexuel
- Prévention ou sensibilisation aux risques psycho-sociaux (RPS)

GESTION DES CONFLITS

- Analyse de situations critiques
- Etudes d'impact de projet
- Conduite du changement
- Actions post-évènement traumatisant
- Gestion des conflits interpersonnels
- Actions sur dysfonctionnement organisationnel

VIE DU CSE

- Accompagnement à la conformité réglementaire
- Accompagnement des débats du Comité Social et Économique (CSE)
- Accompagnement à la signature d'accords

NOS INTERVENTIONS

Dispositifs déployés

- Diagnostics de situation
- Conception de plans d'action
- Aide à la mise en œuvre
- Appui au management
- Accompagnement individuel et collectif
- Mise en place de baromètres
- Pilotage de hotline pour les collaborateurs

Exemples de formations

- Qualité de vie au travail – Risques psychosociaux, comprendre pour agir
- L'équilibre vie professionnelle - vie privée
- Devenir référent « Harcèlement moral et sexuel »
- Formation des élus du Comité social et économique

NOS INTERVENTIONS

ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES

NOUVEAUX ENTRANTS

- Sourcing et aide au recrutement
- Evaluation de candidats
- Parcours d'intégration
- Aide à la mobilité

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Parcours de formation
- Évaluation des compétences managériales
- Suivi et évaluation des actions de formation des situations de travail (AFEST)
- Sécurisation des parcours professionnels

ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS

- Aide à la prise de nouvelles fonctions
- Faire face aux situations difficiles
- Renforcement des capacités managériales
- Organisation, gestion du temps
- Bilans (compétences, professionnel, carrière)
- Reclassement
- Outplacement

NOS INTERVENTIONS

Dispositifs déployés

- Diagnostic
- Accompagnement collectif
- Accompagnement individuel
- Coaching, mentoring

Exemples de formations

- Management responsable
- Gestion de projet
- Savoir réguler un conflit
- Dialoguer avec les instances représentatives du personnel (IRP)

AGRÉMENTS ET CERTIFICATIONS

VOTRE GARANTIE DE CONFORMITÉ AUX RÈGLES ET NORMES EN VIGUEUR

INTERVENTIONS

- Habilitation nationale DIRECCTE IPRP : N°546
- Habilité par la CARSAT
- Référencé auprès des ARACT
- Référencé auprès de l'AGEFIPH & FIPH-FP
- Conventionné MSA

FORMATIONS

- Agrément DIRECCTE Organisme de Formation : N° 52440539344
- Agrément INRS Formation CHSCT : N° 2008/3/DRTEFP/307
- Agrément DIRECCTE Formation SSCT – pour les CSE
- Agrément INRS / CARSAT – Formation RPS
- Formation acteurs PRAP *(en cours de certification INRS)*
- Certification DataDock

ASSOCIATIONS

- Membre du syndicat professionnel CINOV Ergonomie
- Membre de l'ANDRH Association Nationale des DRH
- Signataire de la Charte parentalité et entreprise
- Signataire de la Charte Diversité

QUELQUES REFERENCES

SVP

Le groupe SVP conseille et accompagne les dirigeants et les managers en augmentant les capacités humaines, techniques et stratégiques des organisations.
Le groupe est organisé en quatre pôles de compétences :

- SVP Information Décisionnelle
- SVP SIRH
- SVP Travail et organisation
- SVP Formation

Le groupe compte aujourd'hui 650 collaborateurs, en France et au Canada.

Siège social : 3, rue Paulin Talabot
93400 Saint-Ouen sur seine
www.svp.com

Retrouvez sur LinkedIn, Twitter, Facebook et YouTube

SVP Travail et Organisation

Nicolas GASQUI
Ergonome Européen

06 78 21 23 77
ngasqui@svp.com

Agence de Clermont-Ferrand
22 Boulevard Lavoisier