

ergonova

Les spécialistes du conseil et de la formation
en ergonomie et facteur humain.

Présentation de la société





Bio express





Notre raison d'être

Dans tout ce que nous faisons, nous croyons qu'un modèle de travail différent, au service de l'Homme et de la Planète est possible.

C'est pourquoi nous rendons les situations de travail efficaces, élégantes, durables et pleines de sens.



Nous sommes

Ambitions stratégiques

ergonova est une structure de conseil en ergonomie dédiée à l'intégration du facteur humain dans les conduites de projets des entreprises allant des PME aux Grands-comptes, du secteur de l'industrie et des services.

Très vite, nous souhaitons nous rapprocher géographiquement de nos clients. Cela nous permet d'être opérationnels plus rapidement et de mettre en œuvre de véritables partenariats sur le long terme avec certains de nos clients.

La proximité permet de réduire notre empreinte carbone, et de limiter l'impact des déplacements pour nos collaborateurs.

- 2005 ● Création de ergonova SARL, Toulouse
- 2008 ● Création de l'unité Nantes
- 2009 ● Création de l'unité Bordeaux
- 2014 ● Création de l'unité Poitiers
- 2015 ● Transformation d'ergonova en SAS
- 2017 ● Création de l'antenne Rennes, 30^{ème} collaborateur
- 2019 ● Création de l'antenne Marseille
- 2020 ● Création de l'unité Paris
- 2022 ● 40^{ème} collaborateur



Structure juridique

ergonova groupe



ergonova

Une filiale d'ergonova groupe

ergonova est filiale à 100% d'ergonova groupe
(SAS au capital de 432 000 euros)

ergonova groupe est détenue par 4 associés, ergonomes européens®, ce qui permet une **indépendance stratégique et financière**

Président

ergonova groupe & ergonova : Julien Falgayrat



Gouvernance

COMITE DE DIRECTION



Julien Falgayrat
*Président & Directeur
de la Communication*



Marie-Pierre Poulossier
*Directrice Méthodes &
Pratiques*



Jérôme Grall
*Directeur des Opérations
et du Développement*



Gabin Gindro
*Directeur de la formation
et des compétences*

PILOTAGE UNITES



Éric Fortineau
*Responsable Unité
Nantes*



Thomas Autier
*Responsable Unité
Bordeaux*



Sandra Bescou
*Responsable Unité
Toulouse*



Fabrice Raspotnik
*Responsable Unité
Poitiers*

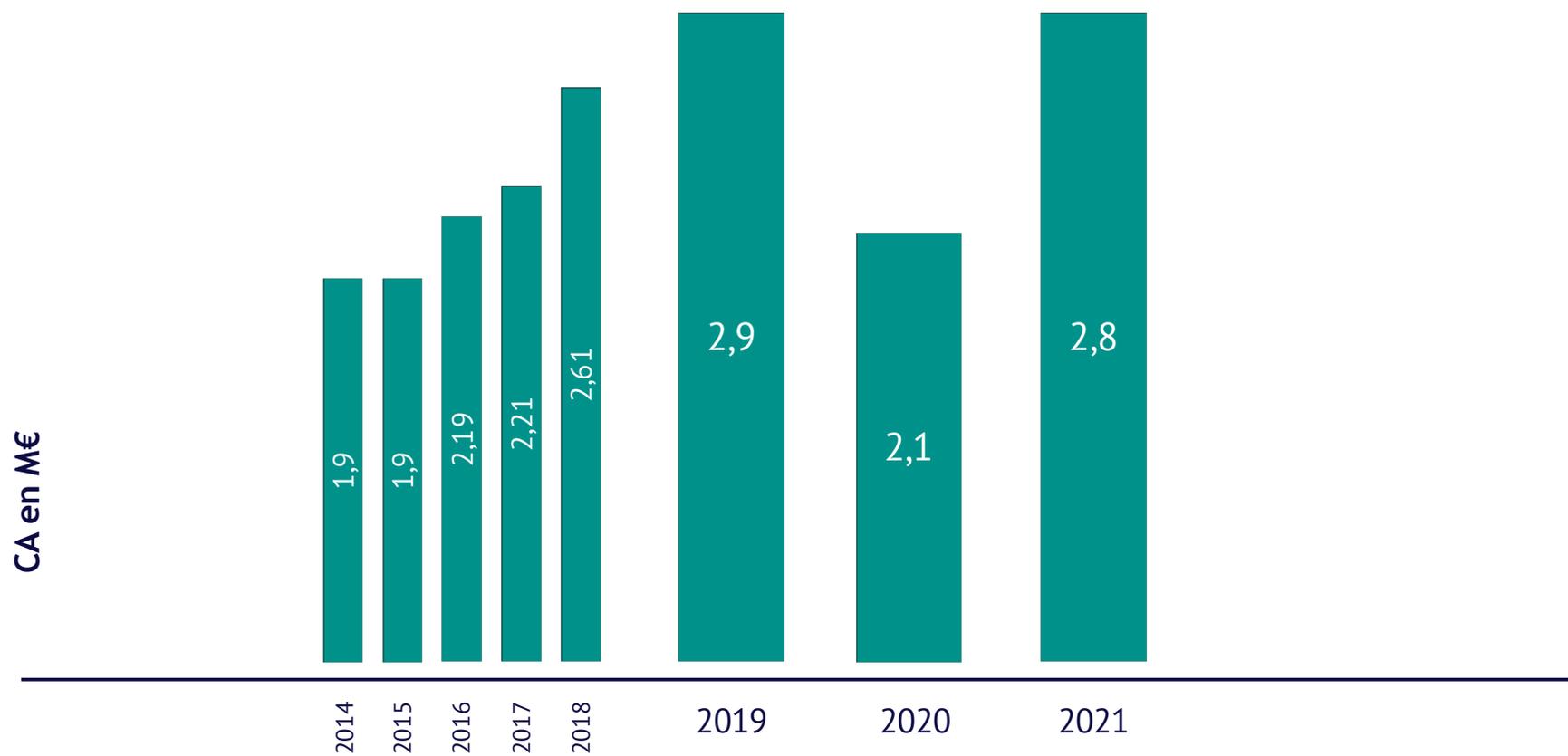


Sébastien Wade
*Responsable Unité
Paris*



Chiffre d'affaires

Focus sur les 3 derniers exercices





ergonova en 5 points clés





Agréments et habilitations

Certification Qualiopi du cabinet
dans le cadre des actions de formation



Julien Falgayrat est membre du CJD (Centre des Jeunes Dirigeants), section Toulouse

Certification ISO 9001 version 2015



4 Enseignants vacataires au sein des formations du Conservatoire Nationale des Arts et Métiers

Intervenant au sein des réseaux AGEFIPH



3 Intervenants dans des séminaires thématiques des Masters d'ergonomie de Bordeaux et Orsay

Habilité IPRP &
formateurs de formateurs TMS Pro



Jérôme Grall est ancien président de l'ARTEE (Association pour la Reconnaissance du Titre d'Ergonomes Européens)

Certification de programmistes GEPA



Gabin Gindro est ancien secrétaire de la SELF (Société d'Ergonomie de Langue Française)



Fabrice Raspotnik est ancien trésorier du GEDER (Groupement d'études pour le Développement de l'Ergonomie en Réadaptation)



Nos ressources





Nos ressources

38

- 17 ○ ergonomes européens®
- 16 ○ ergonomes
- 2 ○ Admin & gestion
- 2 ○ Thèses(*)
- 1 ○ Apprentie

2
Ext

- 1 ○ Responsable ressources humaines
- 1 ○ Responsable SI

(*) : « Estimation 3D de la posture humaine en environnement de travail à l'aide de réseaux de neurones profonds » (Yue Zhu, avec l'ENPC et la Helha)
« L'évaluation des interventions ergonomiques fondée sur l'expérience : comment identifier et construire ce qui fait valeur dans l'intervention ?
Comment gérer la diversité des pratiques au sein d'une structure de conseil ? EVALIEExp » (Camille Jullienne, avec l'université de Clermont Ferrand)



Notre expérience



85%

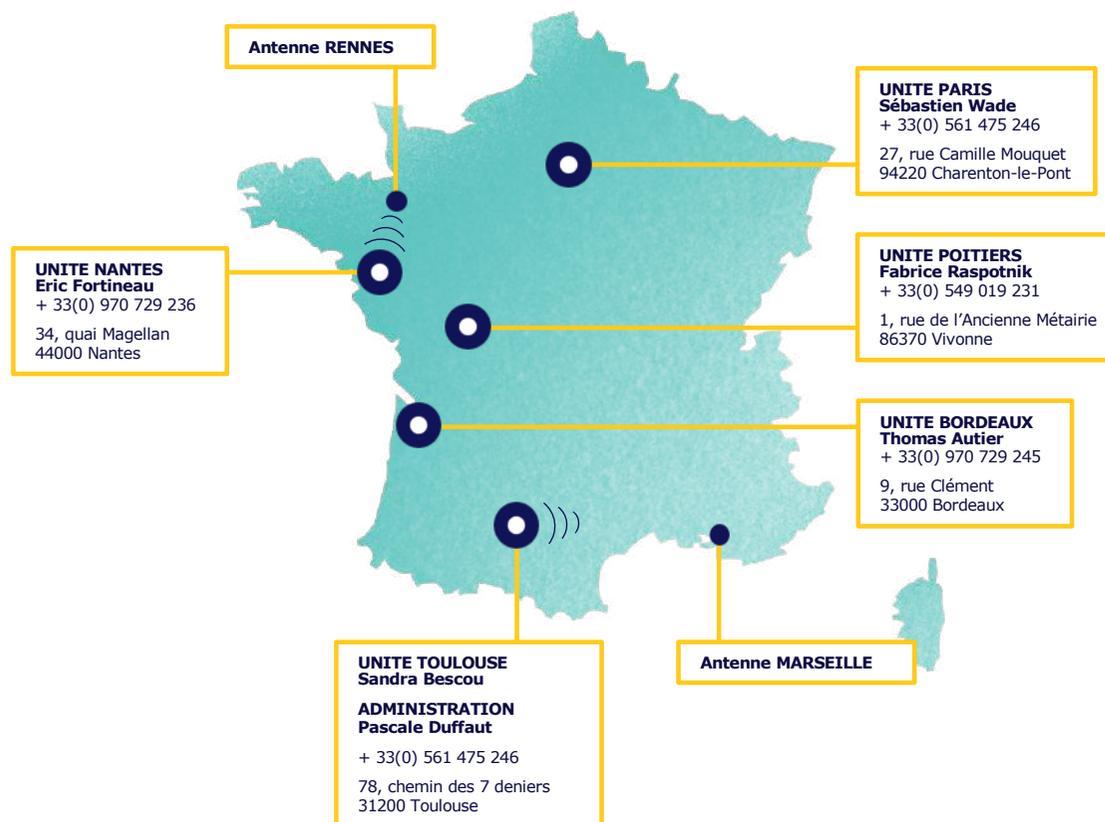
ont une compétence de formateur, y compris dans des dispositifs certifiants

8%

sont « formateurs de formateurs », certifiés INRS



Notre implantation





Le service ADMIN



Pascale Duffaut

Responsable
administrative



Sidonie Vall

Assistante de gestion



L'unité TOULOUSE



Sandra Bescou

Responsable unité
Toulouse
Ergonome européen®



Julien Finnerty

Ergonome



Julien Falgayrat

Président
Fondateur associé
Ergonome européen®



**Marie-Pierre
Poulossier**

Directrice méthodes et
pratiques
Fondatrice associée
Ergonome européen®



L'unité BORDEAUX



Thomas Autier

Responsable unité
Bordeaux
Ergonome européen®



Laetitia Bestit

Ergonome européen®



Gabin Gindro

Directeur du
développement des
compétences et de la
formation
Fondateur associé
Ergonome européen®



Raphaël Llamas

Ergonome européen®



Jean-Baptiste Lépy

Ergonome européen®



L'unité NANTES



Eric Fortineau

Responsable unité
Nantes
Ergonome européen®



Yvan Boby

Responsable formation
Ergonome européen®



Jérôme Grall

Directeur des
opérations et du
développement
Fondateur associé
Ergonome européen®



Céline Le Ravallec

Ergonome



Flora Manceau

Ergonome



Alexandre Morel

Ergonome



L'unité POITIERS



Fabrice Raspotnik

Responsable unité
Poitiers
Ergonome européen®



Alexis Favreau

Ergonome



L'unité PARIS



Sébastien Wade

Responsable unité Paris
Ergonome européen®



Virgile Mejean

Ergonome



Camille Jullienne

Ergonome



Pierre-Aka Adou

Ergonome



L'antenne MARSEILLE



Louis Meurisse

Responsable Antenne
Marseille
Ergonome européen®



Ophélie Bonnier

Ergonome



Anaïs Banes

Ergonome



La BU AIRBUS FAL Toulouse



Vanessa Tico Rivera
Responsable BU FAL TLS
Ergonome européen®



Damien Aguilera
Ergonome



Simon Avit
Ergonome



Baptiste Bellanger
Ergonome



Mathilde Calmettes
Ergonome



Virginie Copetti
Ergonome



Aiveen Demangeat
Ergonome



**Clément Dubost
Martin**
Ergonome européen®



Charlotte Flauder
Ergonome



Valérie Le Bris
Docteur en ergonomie
Ergonome européen®



Guillaume Piat
Ergonome



L'équipe

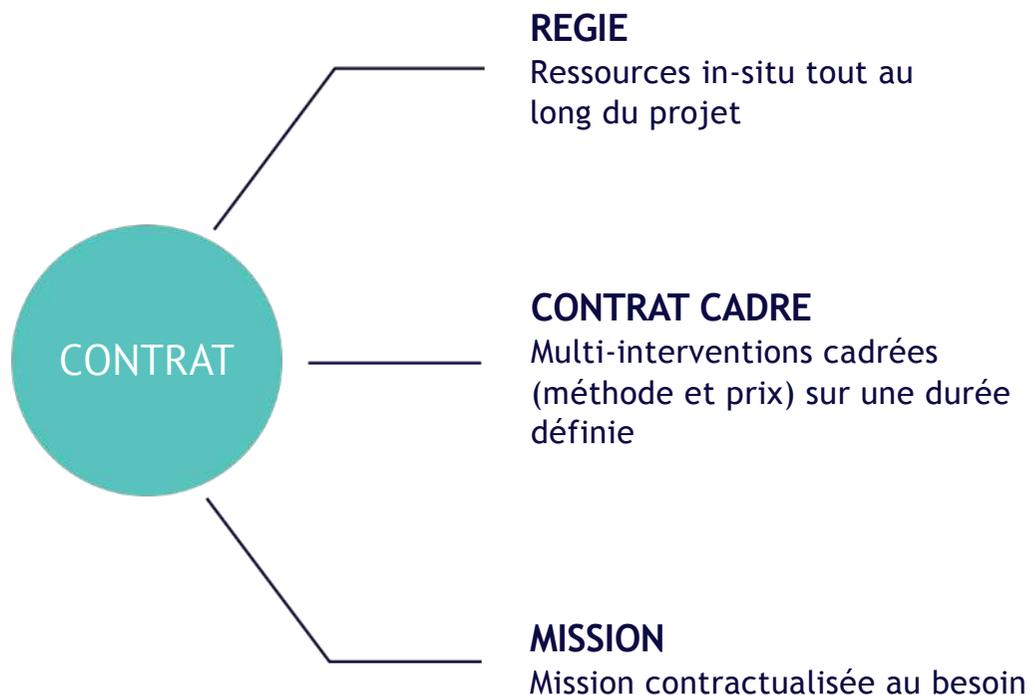




Notre fonctionnement



Plusieurs modalités de contractualisation



Quelques références clients



Nos domaines d'intervention



Services, collectivités, propreté

Aéroport Toulouse-Blagnac, SNCF, EFS
Établissement Français du Sang, FEP, La Poste,
Nantes Métropole, Région Poitou-Charentes,
Pôle emploi



Automobile, BTP, bois

Arkema, Toyota Handling Material, Bouygues
Construction, Saint-Gobain



Énergie, chimie, pharmaceutique

Pierre Fabre, Arkema, Copla, Coved, ERDF,
Gilson, Girus, Syngenta France, Trelleborg,
Vermillon energy



Assurance, finance, formation

Crédit Agricole, CARSAT, CROUS, MSA, MAIF,
Accompagnement & solutions, INHNI,
Essentiels Unifaf



Grande distribution, commerce

E. Leclerc, Gémo, Carrefour, GIF, Intermarché,
Kiabi



Handicap, hospitalier, Médico-social

CHU Bordeaux, Centre Clinical, Agefiph, CHU
de Toulouse, CHU Angers, Clinique Medipole,
EHPAD Thouet, EFS (Etablissement Français
du Sang)



Agro-alimentaire, agriculture

Andros, Eural, Nestle, Agromousquetaire,
Ansamble, Caillor, Galliance, Laita, LDC, Mix
Buffet, MSA, Sodebo



Aéronautique, spatial, haute technologie

Airbus, Dassault Aviation, Safran, Air France
Industries, Ariane Group, CNES, MBDA,
Sonaca, Snecma, STTS Finaero, Thalès



Enseignement et recherche

INRA, Lycée Saint-Clair



Le développement de nos compétences

Un **investissement** en temps au service de la construction et du développement de nos compétences

PRATIQUE

Parcours d'intégration
Formation continue
Binôme - Tutorat
Transfert d'expériences

ECHANGES
COLLECTIFS
& REFLEXIVITE

CIAD (*)
Réunions équipe
Revue de projet
Retour d'expériences
Séminaire

RESSOURCES
PARTAGEES

Références
Bibliographie
Outils d'analyse

SUPPORTS ET
REFERENTIELS

Référentiels
méthodologiques
Exemples et cas pratiques

VEILLE

Innovation
Réglementaire
Méthodologique

- 15** Journées « internes » par an par collaborateurs
Séminaires, revues de projets, retour d'expériences, ...
- 5** Journées « externes » par an par collaborateurs
Formations, congrès, ...

(*) : Cellule d'Instruction et d'Aide à la Décision



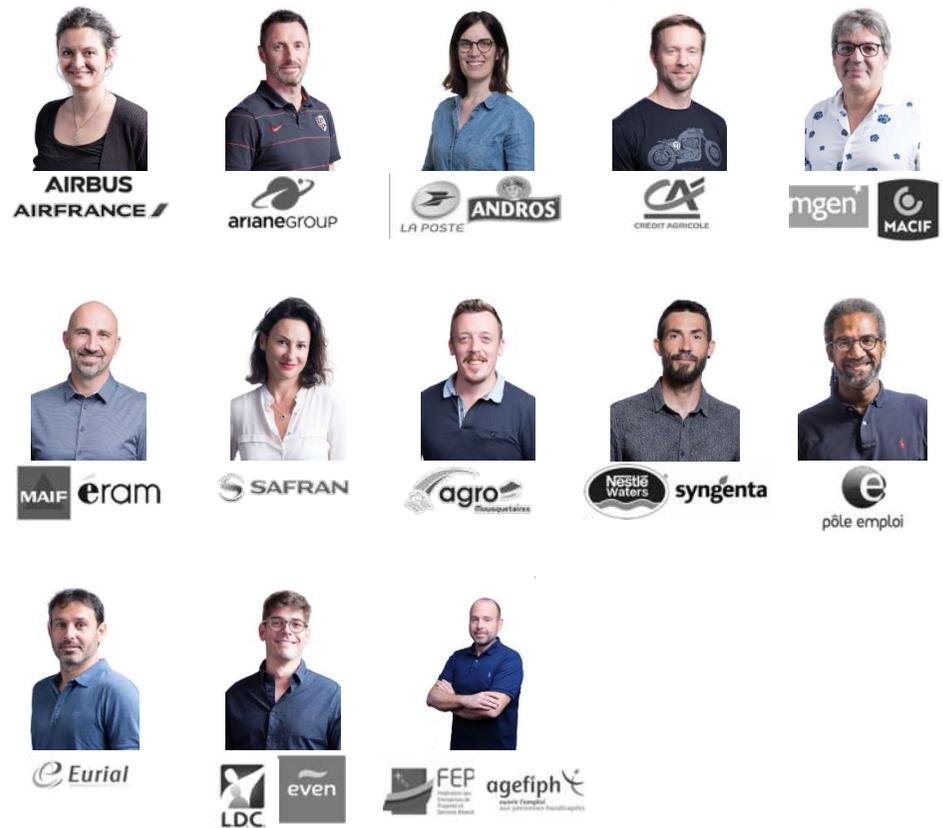
La gestion des grands-comptes

Un cabinet référent

Capacité de déploiement en France entière

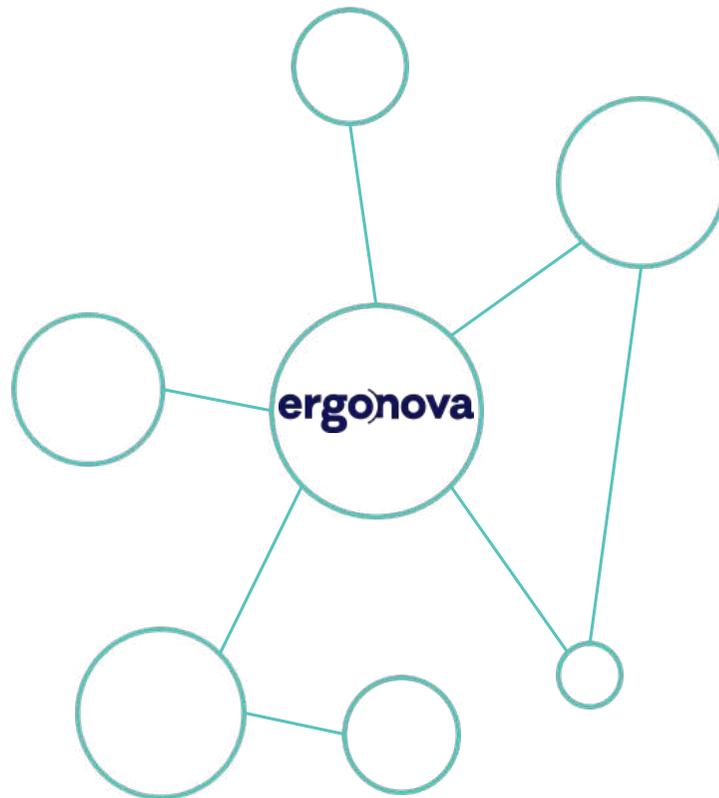
Une offre régie / conseil

Notre connaissance du fonctionnement des Grands-Comptes





Notre écosystème



15 Cabinets partenaires
(Evaluation annuelle des collaborations ISO 9001)

2 Axes de coopération

- Partenariat stratégique : réponses communes à des actions innovantes (secteurs ; offres ; implantation)
- Sous-traitance de capacité : augmentation du "sourcing" sur des périmètres pilotés & maîtrisés (socle de compétences ergonova)



Notre offre de services



ergonova

Les spécialistes du conseil et de la formation
en ergonomie et facteur humain.

Nous ¹diagnostiquons

*La manière la plus efficace de répondre à un problème est encore de prendre le temps de parfaitement comprendre l'énoncé.
C'est pourquoi nous commençons toujours une mission par une phase de diagnostic pour poser et partager une même représentation de l'existant.*



Nous ²orientons

Le diagnostic doit permettre d'identifier des actions à mettre en œuvre, au regard de votre stratégie et de vos moyens. Sur cette base, nous vous aidons à définir un plan d'actions efficient et l'organisation associée pour réussir votre projet.



Nous ³vous accompagnons

Parce qu'un projet ne s'arrête pas une fois son énoncé finalisé, nous vous accompagnons tout au long du processus de conception jusqu'à la fiabilisation opérationnelle de la solution en situation d'exploitation.





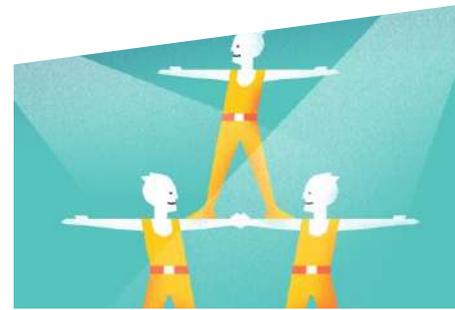
Nos offres



Architecture et espaces de travail



Lignes de production et process



Organisation et management



Formation



TMS, RPS et QVT



Handicap et maintien dans l'emploi



Interfaces web et logiciels



Produits et services

Architecture et espaces de travail

« Je dois marcher plus de 500 mètres, aller-retour, pour approvisionner le service dans lequel je travaille. Et c'est souvent quatre fois dans la même journée... Vous imaginez ? »

Un bâtiment ne peut être qu'une signature architecturale, il doit permettre un usage et un fonctionnement de qualité pour les activités qu'il accueille. C'est la raison pour laquelle il faut bien définir avec le maître d'ouvrage et expliquer au maître d'œuvre ses enjeux, ses principes (modes de fonctionnement), ses espaces et les liens entre eux, son évolutivité, ses périmètres et dépendances avec d'autres projets (outils et process de travail, ...). C'est pour cela que nous intervenons

Architecture

Ensemble, nous étudions la faisabilité du projet afin de formaliser les scénarios envisageables par rapport au site choisi. Nous vous accompagnons sur l'écriture de toutes les spécifications nécessaires au programme. L'attention particulière portée à la validation des besoins nous permet de parfaire l'aide que nous vous apportons à la conception des plans (APS-APD).

Au-delà du bâti, nous vous accompagnons pour l'installation ou le démarrage des projets.

- Étude de faisabilité : choix du site, arbitrage des hypothèses industrielles ou tertiaires, formalisation de scénario
- Programme : spécifications fonctionnelles détaillées, logigramme fonctionnel, tableau des surfaces, fiches locaux
- Grille de choix : analyse et instruction, traitement et classement multicritères
- APS-APD : validation des besoins, aide à la conception des plans
- Simulation : test, simulation de flux, simulation des activités de travail futures, validation avec les futurs utilisateurs
- Assistance au démarrage des installations : cartographie des dysfonctionnements d'ordre organisationnels et fonctionnels, et plan de mise en conformité

Espaces de travail

Le réaménagement d'un espace tertiaire ne se résume pas à un projet mobilier, où il ne s'agirait que d'implanter de nouveaux mobiliers de bureaux. Cette transformation a une incidence directe sur l'organisation, c'est pour cela qu'il est nécessaire d'avoir une approche plus générale. La nécessité de changement, d'amélioration des espaces de travail passe donc par un diagnostic précis des besoins. Il faut en définir les fonctions et la nature des liens qui les rassemblent et le mobilier qui doit répondre au mieux aux besoins et usages des futurs utilisateurs.

Pour mieux vous orienter dans les espaces changeants de votre entreprise voici quelques exemples de nos interventions :

- Diagnostic des besoins : identification des besoins pour chaque métier (liens fonctionnels, espaces, outils, moyens, ...)
- Logigramme fonctionnel : définition des fonctions et nature des liens (physiques, immatériels, ...)
- Charte d'aménagement : typologies d'espaces, définition des mobiliers et des moyens techniques associés
- Cahier des charges mobilier : spécifications des besoins et usages pour la définition et le choix du mobilier
- Conduite du changement : intégration des utilisateurs lors du diagnostic des besoins ; co-élaboration des scénarios d'implantation ; simulation sur plan, 3D et en RV



Bénéfices

- Concevoir des espaces et des flux adaptés aux activités de travail
- Permettre une meilleure appropriation par les futurs utilisateurs
- Optimiser les surfaces construites au juste besoin
- Faciliter la collaboration entre le Maître d'Ouvrage et la Maîtrise d'œuvre

Modalités d'intervention

- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Intégration dans l'équipe de conception

On l'a fait pour eux...

Dans le cadre d'un projet d'extension de bâtiment, nous avons fait appel à ergonomova pour construire et rédiger le programme. Grâce à leur approche, et les questions très précises et pertinentes qu'ils posent, un programme de grande qualité a été fourni aux architectes. Nous avons gagné en temps et en qualité. ergonomova fournit une prestation très spécifique pour laquelle nous n'avons pas la compétence.

Caroline Amiel-Saint Martin
Chef de projet, Airbus

Conception du service « accueil numérique » et des nouveaux postes d'accueil du public pour les deux sièges de la MSA Portes de Bretagne Bruz (35) et Vannes (56)

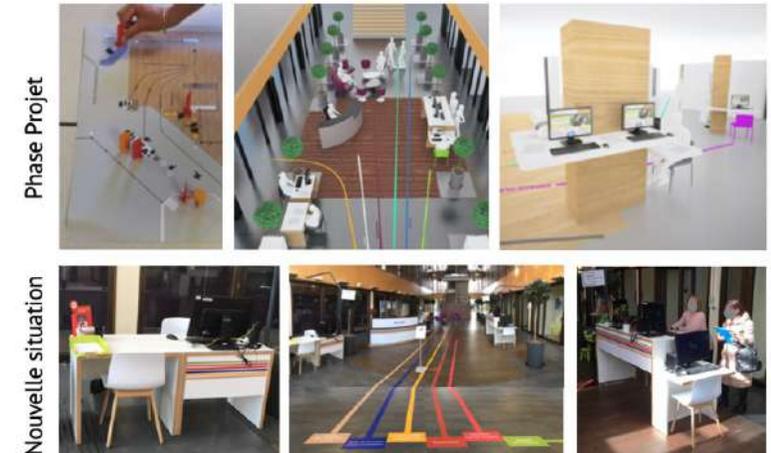
LE CONTEXTE

Dans un contexte d'incitation à l'utilisation d'un espace numérique, la MSA souhaite répondre à tous ses assurés, quels que soient leurs connaissances numérique et administrative et selon leur(s) canal(aux) de communication utilisé(s) et préféré(s). La problématique : comment introduire l'outil numérique dans l'activité d'accueil physique et contribuer à l'efficacité de l'accueil et améliorer l'expérience utilisateur des assurés ?

Pour y répondre, la caisse régionale a souhaité se faire accompagner pour **concevoir un nouveau service** « accueil numérique » et définir les **conditions techniques** (équipements, implantation), **organisationnelles** (mission des agents, travail collectif) et **l'accompagnement** à sa mise en place (formation, REX).

LES APPORTS

- Définition du service « accueil numérique » (thèmes, limites, complémentarité & interactions avec les autres services)
- Co-conception avec les agents et un designer, de l'organisation (rôles et missions) de l'implantation, des mobiliers et de la signalétique
- Qualité d'accueil adaptée à la diversité des publics (service proposé et ajusté en fonction de l'assuré) contribuant à la réduction de la fracture numérique des populations précaires
- Réaménagement pour intégrer un espace numérique self-service et un espace d'accompagnement à l'interface



Lignes de production et process

« Nous avons acheté des nouveaux outils pour améliorer la santé des opérateurs mais personne ne les utilise. »

La mise en place d'une nouvelle ligne de production ou d'un nouveau process est un investissement économique et humain important. Fréquemment, les concepteurs comme les utilisateurs, partagent leurs frustrations mutuelles après la mise en place : exigences physiques nouvelles, performances non atteintes, ...

Afin d'éviter tout gaspillage, une étude en amont prenant en compte la diversité des besoins réels, ainsi que les contraintes et les exigences opérationnelles, est nécessaire pour ajuster la conception au juste besoin. Notre métier consiste à assister les entreprises dans l'instruction des choix de conception. Les informations factuelles sur le travail réel des opérateurs que nous recueillons sur le terrain nous permettent de co-construire, avec les décideurs, les meilleurs compromis entre volonté politique et stratégique et les exigences techniques et opérationnelles.

Usine

Exemples d'offres :

- Appui à la définition et à la hiérarchisation des objectifs partagés du projet
- Analyse des flux réels : flux extérieurs au bâtiment, flux internes entre les différents ateliers
- Définition détaillée des macro process : liste exhaustive des tâches réelles à chaque étape du futur process (modes nominaux et modes dégradés)
- Cahiers des charges : spécifications fonctionnelles des macro process et des espaces (superficie, liens fonctionnels)
- Aide au choix des fournisseurs

Lignes de production

Exemples d'offres :

- Atelier process : construction du nouveau processus en groupe multi-métier. Définition des différentes fonctions

- Ajustement de la conduite de projet : Construction d'un modèle commun, permettant la collaboration entre
- les différentes ressources / métiers du groupe projet (concepteurs, opérateurs, qualité, direction, ...)
- Analyse des besoins utilisateurs : Observation de situations existantes ou de situations de références
- pour extraire les déterminants de performance et les besoins réels
- Formalisation du cahier des charges : spécifications fonctionnelles des besoins pour les lignes de production
- Animation du groupe projet : Participation à la conception, définition des concepts, benchmark ergonomique, ...
- Grille de choix : analyse multicritère pour le choix des solutions, évaluation de l'usage (mise en perspective du coût récurrent)
- Simulation : Simulation en phase définition des besoins. Simulation en phase prototype

Outils et petits

équipements

Exemples d'offres :

- Diagnostic poste et équipement : Observation des situations existantes
- Formalisation du cahier des charges : spécifications fonctionnelles des besoins pour les moyens et outillages
- Simulation dynamique : Maquettage numérique pour simuler les différents scénarios (vitesse, nombre d'unités, nombre d'opérateurs, ...)
- Suivi à l'installation et à l'optimisation des équipements après leur mise en route



Bénéfices

- Améliorer l'efficacité de la conduite de projet (communication, partage, référentiel commun)
- Favoriser l'adhésion au projet de l'ensemble
- des acteurs concernés (opérateurs, concepteurs, ...)
- Diminuer les facteurs de pénibilité et réduire les accidents du travail
- Optimiser la performance réelle des équipements (productivité, fiabilité, ...)
- Concevoir bien du premier coup : sécuriser les choix de conception et limiter les coûts de mise au point

Modalités d'intervention

- Auprès des industriels
- Auprès des bureaux d'études et services travaux neufs
- Auprès des fabricants de moyens industriels

On l'a fait pour eux...

ergonova a la capacité de mobiliser les bonnes compétences autour du projet. Un bon rapport qualité prix, avec une démarche «humaniste» et bienveillante.

Frédéric Benard
Responsable moyens généraux,
Etablissement Français du Sang

Création d'un atelier de production

Atelier d'assemblage et conditionnement- La Chapelle-Thireuil (79)

LE CONTEXTE

Dans le cadre du nouveau schéma industriel, les activités de la Chapelle-Saint-Laurent et de la Chapelle-Thireuil vont être fusionnées sur le site de la Chapelle Thireuil, pour réaliser des économies d'échelle.

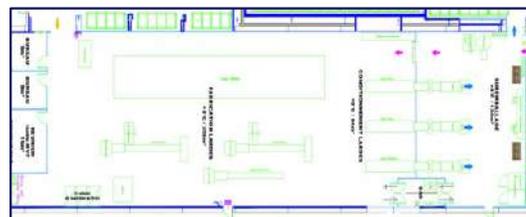
Un des enjeux est d'intégrer la trentaine d'opérateurs du site qui ferme, pour accompagner la construction de nouveaux collectifs de travail.

La direction industrielle développe dans le même temps, une nouvelle ligne de fromages lardés afin d'augmenter ses capacités de production (+ 100% à quasi iso-effectif).

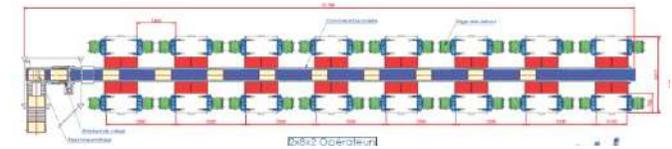
Lors de notre intégration, le groupe projet site éprouve des difficultés à opérationnaliser les concepts de ligne proposés par la direction industrielle.

LES APPORTS

- Réduction du nombre d'ETP nécessaire au fonctionnement pour le même niveau de production
- Choix techniques en cohérence avec le budget et les exigences de production tout en intégrant la prévention des risques professionnels
- Adhésion sociale au projet grâce à une conduite du changement participative



Implantation générale de l'atelier



Visualisation de la ligne de lardage

Organisation et management

« On voit que ceux qui ont pensé ça n'ont jamais mis les pieds sur le terrain. »

Entre les contraintes de production, les exigences du service, le contexte d'activité, les impératifs de délais... c'est bien le travail et son organisation qui permet à chacun de se situer et de créer de la valeur.

L'organisation est aussi le point de rencontre des exigences et des contraintes de chaque métier, chacun porteur d'objectifs possiblement éloignés. Cependant, elle est rarement l'objet d'un travail de « conception » qui dépasse l'organigramme.

« Travailler » l'organisation est donc un enjeu majeur pour optimiser vos ressources humaines et techniques. La parfaite lisibilité d'un processus global permet à vos équipes et à vos managers de se développer de façon agile et rapide tout en se fédérant sur des objectifs communs. Voici un domaine dans lequel nous excellons.

Organisation

Besoin de faire évoluer des process, améliorer la qualité des produits ou des services, anticiper ou gérer des conflits de services, mieux comprendre les difficultés pour mieux agir... Le point de départ de notre approche sur ces problématiques est le même : l'analyse des modes de fonctionnement existants, des spécificités de chaque métier (exigences et contraintes), leurs besoins en informations, en ressources, et la façon dont ils s'inscrivent dans les flux (amonts et aval). Finalement, la bonne compréhension des fonctionnements, et une mise en œuvre accompagnée à chaque étape seront notre « sésame ».

Voilà quelques outils et démarches que nous vous proposons d'élaborer ensemble :

- Processus de travail collectif
- Fiches de poste opérationnelles
- Fiche réunions, supports d'aide au travail • Outils de pilotage d'activité
- Agenda collectif
- Modèle d'organisation de plannings différentes fonctions



Bénéfices

- Construire des organisations opérationnelles et efficaces
- Améliorer l'efficacité collective des équipes ou des services
- Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants et fidéliser les collaborateurs

Modalités d'intervention

- Diagnostic de fonctionnement
- Accompagnement d'un projet de changement

On l'a fait pour eux...

ergonova a la capacité de mobiliser les bonnes compétences autour du projet. Un bon rapport qualité prix, avec une démarche «humaniste» et bienveillante.

Frédéric Benard

Responsable moyens généraux,
Etablissement Français du Sang

Nouvelle organisation de la production

Ligne d'Assemblage Finale A350 - Toulouse (31)

LE CONTEXTE

Cette mission s'inscrit dans le cadre du démarrage d'une nouvelle ligne de production dont les équipes en phase d'apprentissage sont issues de différentes unités de production du site.

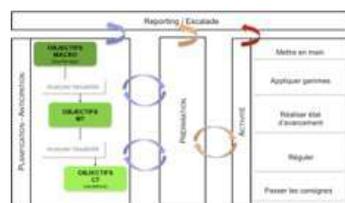
Les performances attendues ne sont pas atteintes (délais non tenus, coûts de production trop élevés, pertes de pièces, ...) malgré un fort investissement des équipes d'encadrement et un doublement provisoire des effectifs. Il émerge également un manque de confiance entre les métiers et des tensions inter-individuelles.

La direction de l'unité ne parvient pas à expliquer l'origine de ces difficultés pour établir un plan d'action mais alerte sur un risque qualifié de burn-out et/ou de turn-over.

Le Groupe de Production



Guide fonctionnement



Cible organisationnelle



Indicateurs partagés

LES APPORTS



- Diagnostic partagé et identification des axes de progrès
- Co-construction de la cible organisationnelle et des outils associés :
 - Guide : rôles et missions de la ligne managériale
 - Outils partagés de pilotage de la production
 - Agenda standard partagé du collectif
 - Fiche réunion : inputs, outputs et modalités d'animation
 - Processus de traitement des non qualités
 - Réaménagement des espaces
- Accompagnement au déploiement : communication, suivi, ...
- ✓ Réduction de 30 % des retards de production dès la mise en œuvre
- ✓ Réduction des heures supplémentaires de 68 %
- ✓ Réduction de 76 % des pertes de pièces
- ✓ Climat social plus serein et performant (pas de turn-over constaté)

TMS, RPS et QVT

« Je m'étais fait une raison, c'est mon travail qui veut ça... Mais quand on s'est tous mis à réfléchir et que nous avons réussi à réduire les manutentions, mes douleurs au dos ont disparu... Ma vie au travail s'est améliorée et j'ai pu reprendre le Karaté. »

La prise en compte de la santé physique et mentale des salariés est primordiale. Ne pas en tenir compte a un impact sur le fonctionnement de votre entreprise et peut nuire à son bon fonctionnement (absentéisme, turnover, ambiance de travail...).

Prévention des Troubles Musculo-squelettiques (TMS)

Les TMS ne sont souvent assimilés qu'à l'aspect physique du travail. Certes, la répétitivité, le port de charges et les postures adoptées pendant la réalisation des tâches sont des paramètres initiateurs. Il ne faut néanmoins pas oublier que c'est un risque aussi bien physique que psychologique ou organisationnel. Pour les éviter, l'identification des risques liés à une activité et l'évaluation de l'ensemble des situations de travail sont incontournables. Nos ergonomes sauront repérer ces situations et préparer avec vous les outils nécessaires à l'amélioration des conditions de travail sur le moyen et long terme.

- Diagnostic TMS : L'observation et l'étude des situations
- de travail permettent de définir quels sont les déterminants qui sont à la cause des TMS
- Coming-soon : Outil d'aide au pré-diagnostic (caractérisation des postures) - eggOnova®
- Management

Prévention des Risques Psychosociaux (RPS)

Les RPS sont la manifestation de dysfonctionnements ayant leur source dans le travail lui-même, en lien bien souvent avec un cadre de contraintes globales.

La prévention des RPS est extrêmement liée à la capacité de chaque collaborateur à « bien faire son travail » dans les situations prévues mais aussi lors d'aléas.

A l'inverse, quand se développent des situations dans lesquelles les collaborateurs ont le sentiment de ne pas pouvoir « faire bien leur travail », des tensions apparaissent au sein des collectifs, associées à une dégradation du rapport au travail. Ces situations seront d'autant plus critiques si les échanges et les régulations avec les collègues et la hiérarchie ne sont pas ou plus possibles, si les marges de manœuvre sont limitées et si s'instaure un sentiment que « rien ne peut changer » pour améliorer la situation.

La démarche de prévention aura donc pour but d'identifier ce qui, dans les situations de travail, peut expliquer l'émergence des troubles et de proposer des actions visant à transformer ces situations.

Diagnostiques des relations et des organisations :

- Questionnaires
- Ateliers collectifs métiers, services
- Groupe de travail
- Espace de régulation
- Entretiens individuels
- Formation sensibilisation d'un collectif sur les RPS (partager un référentiel commun)

Management de la Qualité de Vie au Travail (QVT)

La qualité de vie au travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises, d'autant plus quand leurs organisations se transforment.



De ce fait, la question du travail fait partie intégrante des objectifs stratégiques de l'entreprise et doit être prise en compte dans son fonctionnement quotidien afin, notamment, d'anticiper les conséquences des mutations économiques.

La QVT est une façon de réinvestir la question du travail et de ses transformations dans un contexte où les enjeux de l'emploi pourraient la faire oublier.

Les salariés ne demandent pas aux entreprises de faire leur bonheur, mais d'agir ce sur quoi elles ont prise : le travail et son organisation.

La démarche visera à agir sur le contenu du travail (capacité d'expression et d'action + condition d'emploi et de travail) pour améliorer la perception de la qualité de vie au travail

- Cadrage du projet : Accompagnement à la structuration sociale (groupe projet, groupe de travail, copil)
- Diagnostic QVT : Analyse des données sociales (genre, âge, ancienneté, répartition dans les services, conditions d'emploi, exposition aux risques, etc.), baromètre QVT, boussole QVT, safari photo, etc.
- Accompagnement de cellule QVT
- Accompagnement du dialogue social (relations et climat social)
- Innovation sociale
- Parcours professionnels
- Égalité professionnelle
- Accompagnement à la mise en œuvre des transformations : démarche participative et intégrative
- Capitalisation et pérennisation de la démarche

Bénéfices

- Intégration de la prévention des risques dans la conception
- Diminution des coûts santé (direct et indirect)
- Organisation du travail procurant plus de marge de manœuvres pour les opérateurs
- Diminution de l'absentéisme, du turn over, des difficultés de recrutement et de fidélisation
- Management préventif (de la santé au travail)
- Dialogue entre les acteurs
- Développement du facteur humain comme la principale ressource
- de l'entreprise (engagement et épanouissement des salariés)
- Amélioration de la performance globale
- Développement de la marque employeur et de l'attractivité de l'entreprise

Modalités d'intervention

- Diagnostic participatif des situations de travail
- Mise en place d'espace de discussion et de débat sur le travail et ses difficultés
- Montée en compétences (formation) des acteurs clés sur le sujet de la prévention durable des risques
- Accompagnement de l'entreprise à la priorisation et à la transformation (aide à la décision des dirigeants)
- Animation de groupe de travail opérateurs pour co-construire les transformations

On l'a fait pour eux...

Approche très pragmatique avec des idées transposables rapidement sur le terrain.

Stéphanie Fachon
LAITA, Ancenis

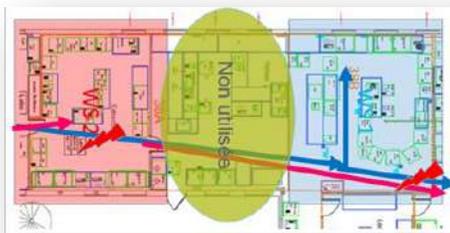
Intervention pour la prévention des TMS en milieu laborantin

Toulouse (31)

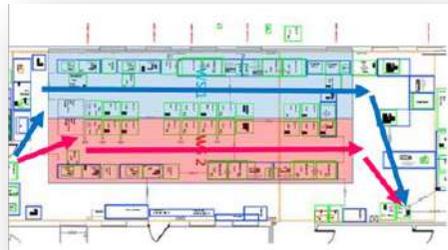
LE CONTEXTE

Syngenta produit et sélectionne dans une démarche R&D des semences agricoles. Sur son site de Toulouse, Syngenta est confronté à l'augmentation de la demande client, qui nécessite une augmentation de ses cadences. Pour répondre à cette problématique, l'entreprise lance un projet de réaménagement de son atelier, accompagné du renouvellement de son parc machines.

En parallèle, Syngenta constate une augmentation des déclarations de TMS au sein du Laboratoire. L'activité consiste à traiter des échantillons d'ADN disposés sur des boîtes à tubes. Le process se déroule sur différentes machines (échantillonnage, extraction, dilution, broyage, étiquetage, contrôle, ...)



AVANT



APRES

LES APPORTS



- Réaménagement du laboratoire en tenant compte des exigences de flux et de travail, avec l'implantation de nouveaux moyens pour optimiser l'espace (cf. illustration ci-contre)
- Capacité de production augmentée de 40%, en rationalisant les processus de travail, les horaires de travail et en améliorant les taux d'occupation machine
- Réduction de la charge de travail perçue par les salariés : aucune déclaration de TMS depuis le réaménagement

Interfaces web et logiciels

« Plus de deux tiers des internautes ne reviennent pas sur un site internet, si leur première expérience en tant qu'utilisateur a été vécue comme mauvaise ou insatisfaisante ! »

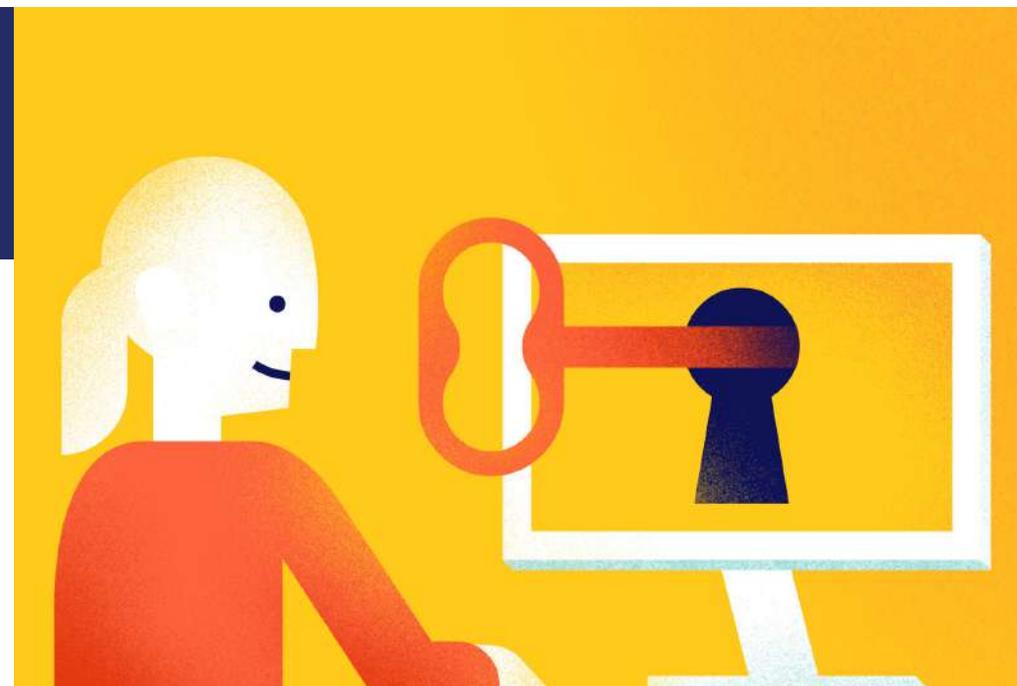
L'Expérience Utilisateur (UX) est aujourd'hui au cœur des projets de conception. Créer et innover dans le domaine du numérique, refondre les systèmes d'informations des entreprises... Tels sont les enjeux d'aujourd'hui pour répondre aux besoins du marché. Engagés pour la transition digitale des entreprises, nous œuvrons pour que l'introduction des nouvelles technologies au sein de vos organisations soit adaptée aux besoins et aux capacités de vos utilisateurs, quel que soit le support interactif (desktop, tablette, mobile...).

Comment nous faisons

Notre approche, centrée utilisateur, consiste à comprendre les utilisateurs dans leur contexte et à utiliser nos connaissances en Utilisabilité pour concevoir des applications digitales utiles, utilisables et donc utilisées. Les acteurs du projet (décideurs, concepteurs...) ainsi que les utilisateurs sont intégrés dès le démarrage du projet, dans un processus de conception agile, permettant de confronter les solutions à leurs visions de façon itérative.

Nous accompagnons les projets de conception, depuis les phases d'idéation, de définition des besoins et des cahiers des charges associés jusqu'aux recettes des produits et à la mise en main opérationnelle.

- Études utilisateur : Observation de terrain, interviews, benchmark, personas, identification des besoins
- Spécifications fonctionnelles : Traduction des besoins utilisateurs en fonctionnalités
- Architecture de l'information : Carte mentale, arborescence, tri de carte
- Maquettes et prototypes : Wireframe, maquette dynamique, simulation
- Tests utilisateur : Echantillonnage, scénarios d'usage, questionnaires, échelle d'utilisabilité



Bénéfices

- Créer des interfaces web & logiciels :
 - Adaptés aux besoins exacts de vos utilisateurs > Utilisables sans difficulté ni effort
 - Intuitifs et rapidement pris en main
- Maximiser vos taux de conversion
- Réduire les coûts de correction post-développement dans vos projets

Modalités d'intervention

- Assistance au chef de projet informatique (MOA)
- Collaboration avec les web designers, graphistes (MOE) • Intégration aux équipes de développeurs (MOE)

On l'a fait pour eux...



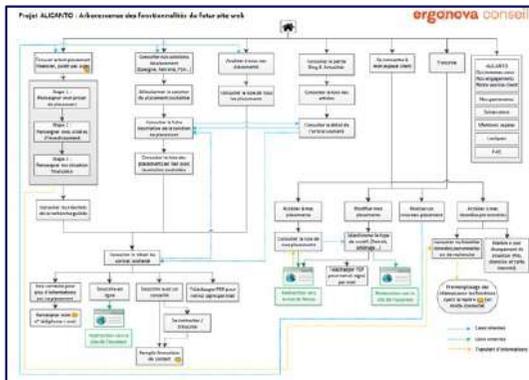
Design d'un site web spécialisée dans les placements financiers

Toulouse (31)

LE CONTEXTE

La direction d'Accompagnement & Solutions décide de concevoir un tout nouvel outil web afin d'anticiper la transition numérique dans le secteur des placements financiers.

L'objectif est de proposer une plate-forme autonome qui permettent aux internautes de trouver en quelques clics le placement qui leur seront adapté. L'enjeu est d'obtenir un taux de conversion le plus élevé possible

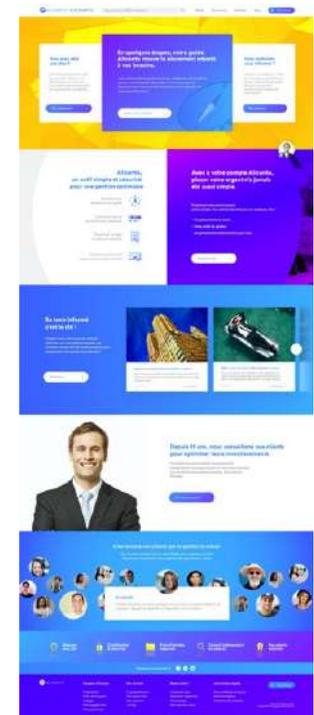


Tri de carte

LES APPORTS



- Une enquête terrain pour capter les besoins réels des utilisateurs et anticiper en amont les freins potentiels
- Une architecture des fonctionnalités du site optimisée pour rendre le parcours utilisateur le plus efficient possible
- Le maquettage puis le prototypage des principales pages du site internet en vue de procéder à des tests utilisateurs. Les tests conduits ont permis de réajuster les principes de design et d'ajouter des fonctionnalités.



maquette fonctionnelle

Produits et services

« L'approche servicielle et l'économie de la fonctionnalité et de la coopération guide notre action pour concevoir les nouveaux services de demain, utilisables et durables »

L'approche développée par ergonomova ne vise pas seulement à intégrer les critères de sécurité et de confort dans les développements des produits et des services. Nous nous engageons dans l'éco-conception des produits et des services de demain.

Produits

La valeur ne réside plus dans la nouveauté technologique, mais dans la facilité d'usage ! C'est le couple produit / service rendu qui est au cœur de la réussite commerciale. La phase d'appropriation joue un rôle central et est au cœur de notre analyse.

- Benchmarking ergonomique
- Définition des fonctions et des attributs
- Intégration des aptitudes et des capacités d'action et de conduite des utilisateurs
- Structurations des scénarios d'utilisation prévisibles
- Formalisation des story-board, maquettage, prototypage et tests utilisateurs
- Formalisation des notices d'installation, de montage et des potentiels aides en ligne (tutoriels) comme
- un produit à part entière
- Analyse des remontées clients

Services

La multiplication des services, des formes qu'ils prennent (à domicile, dans un lieu public, en institution, en agence, à distance) en font un objet d'étude et d'analyse important au sein de notre structure. L'évaluation de la qualité de service nécessite de comprendre la relation de service entre un prestataire et le bénéficiaire (clients, usagers, entreprises, particuliers, citoyens) dans une logique de co-production.

Notre action croisée sur les NTIC, la conception d'espace de travail et sur le développement des compétences nous permet d'avoir une approche globale d'une relation de service performante.

- Partage de la définition du service attendu et définition des critères de réussite
- Analyse des conditions physiques et environnementales (architecture, mobilier, organisation)
- Étude des interactions dans la relation de service (complexité cognitive, pression temporelle et exigences émotionnelles)
- Statut du prestataire (compétences, niveau d'information, maîtrise des outils, stress)
- État du client / bénéficiaire (fragilité, agressivité, niveau de connaissance des services et niveau d'attentes)
- Définition du cahier des charges des moyens (architecture, mobilier, organisation, documentation, signalétiques, outils numériques d'assistance)
- Prototypage des situations et mesure croisée d'atteinte des résultats (qualité de service, temps d'attente, adaptabilité de l'offre)
- Accompagnement du changement
- Évaluation des usages et analyse des remontées clients



Bénéfices

- Maximiser l'appropriation du produit en identifiant son environnement d'usage
- Facilité sa prise en main et simplicité d'usage
- Identifier en amont les critères d'acceptabilité
- et de performance globale du produit ou du service
- Intégrer la notion d'efficacité, de confort et de plaisir des utilisateurs et des usagers

Modalités d'intervention

- Approche concertée avec les concepteurs et le marketing
- Offre ergo-design structurée avec nos partenaires designers
- Intégration des approches agiles autour du design thinking

On l'a fait pour eux...

La relation avec les intervenants qui s'adaptent facilement au contexte et aux demandes périphériques. Grand professionnalisme : on se sent « sécurisé » par rapport aux décisions que l'on prend suite au travail d'ergonomova.

Solange Bengoechea
Crédit Agricole Pyrénées
Gascogne

Conception de nouveaux équipements de traction pour des patients appareillés de Halo Crânien

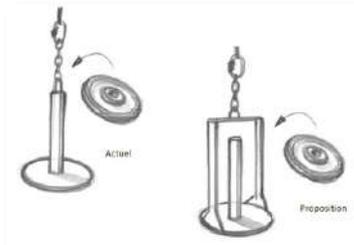
Rezé (44)

LE CONTEXTE

L'ESEAN géré par l'APF, accueille de jeunes patients atteints de troubles de la statique vertébrale. Ils sont équipés de halos crâniens permettant d'exercer une traction constante sur le rachis avant intervention chirurgicale.

L'équipe soignante rencontre des difficultés physiques et organisationnelles lors des transferts (lit-fauteuil, lit-déambulateur etc.) Ces difficultés sont liées à une exigence médicale forte - un maintien continu de la traction sur le rachis -, source de stress et de sollicitations physiques importantes pour les soignants (port de charge, et contraintes posturales).

L'enjeu est de définir et mettre en œuvre un ou des moyen(s) permettant de réduire le risque de TMS lié à ces transferts tout en limitant les risques associés d'un point de vue médical pour les patients.



LES APPORTS



Collaboration avec des designers spécialisés en conception industrielle : une complémentarité de compétences pour des propositions de solutions abouties techniquement, adaptées aux situations réelles de travail et de vie

Simulations avec l'équipe soignante permettant de mettre en évidence de nombreux défauts de fiabilité des moyens actuels par exemple

LES RESULTATS

Des aménagements à court terme du matériel existant permettant

- Une réduction de la pénibilité pour l'équipe soignante
- Une facilitation de l'organisation du travail de l'équipe

Un projet de conception d'un nouvel équipement à plus long terme porté par l'établissement

Handicap et maintien dans l'emploi

« Je pensais être licencié pour inaptitude suite à mon accident de la route...mais mon employeur a engagé une réflexion avec un ergonome, qui a permis de construire une organisation du travail adaptée avec des aménagements sur mon poste de travail et des horaires. J'ai donc pu conserver mon emploi et l'entreprise mes compétences, au travers de la création d'un poste de formateur interne ou je peux transmettre mon savoir-faire aux plus jeunes »

Plus que le handicap, nous préférons parler de situation de handicap. Comment la situation de travail peut et doit être adaptée pour que les personnes ne soient plus en situation de handicap ?

Handicap et usure professionnelle

L'**usure professionnelle** correspond à un processus d'altération de la santé lié au travail.

L'**usure professionnelle** dépend :

- Du cumul et/ou de combinaisons d'expositions de la personne à des contraintes du travail
- De la nature des contraintes
- Des facteurs de préservation et de construction de la santé individuelle et/ou d'entreprise

L'**usure professionnelle** se manifeste au travers :

- De symptômes d'atteinte de la santé
- D'atteinte à l'efficacité productive

Une situation invalidante est une situation dans laquelle un individu, soumis à des facteurs de charges élevés, réalise son travail avec un niveau de performance correct, mais avec un coût physiologique et psychologique tel qu'à court ou moyen terme, son état de santé va se détériorer, au point qu'il ne sera plus en capacité d'exercer son activité.

Une situation handicapante est une situation mettant un individu face à un obstacle tel que l'activité devient impossible ou fortement limitée. Cette situation peut provenir de l'opérateur (aggravation de la déficience) ou d'une modification plus ou moins soudaine de facteurs externes du travail (contraintes de temps, d'espace, liées aux ambiances physiques, à l'organisation du travail...).

Nos solutions :

- Co-construction et Formalisation d'un plan d'action visant à opérationnaliser le maintien dans l'emploi : bilan fonctionnel, formation, aménagement des horaires, révision de process, aménagement technique (poste de travail), création de poste (transfert de compétences),...
- Diagnostic conseil maintien en emploi collectif

Usure professionnelle et Maintien dans l'emploi

Le **maintien dans l'emploi** consiste à maintenir en emploi un salarié présentant une inaptitude ou un risque d'inaptitude à son poste de travail.

Le maintien repose sur l'identification (communément, le signalement) d'une situation d'inaptitude ou de risque d'inaptitude médicale au poste de travail, en lien avec une déficience, maladie ou état de santé susceptible de gêner ou d'empêcher la réalisation des tâches requises pour la tenue du poste.

Le maintien dans l'emploi vise à sécuriser les parcours professionnels en prenant en considération les restrictions faites au salarié et en étudiant les possibilités d'adaptation de son poste de travail ou, quand ce n'est pas possible, en recherchant les possibilités de reclassement sur un autre poste dans l'entreprise ou dans une autre entreprise.

La décision en matière de maintien repose sur trois acteurs clés que sont le salarié, l'employeur et le médecin du travail. Toutefois, d'autres partenaires contribuent activement à la démarche, dont les ergonomes pour l'analyse de l'activité de travail et la formulation de préconisations visant à favoriser le maintien dans l'emploi.

Selon la situation de santé de la personne et son poste de travail, diverses préconisations et interventions permettront un maintien dans l'emploi.

Certains outils susceptibles d'être utilisés dans une situation de maintien sont en lien avec l'environnement de travail (aménagement du temps ou du lieu de travail, accessibilité...), d'autres touchent directement la personne salariée (formation, bilan...), d'autres, enfin, relèvent de mesures spécifiques (aides financières : AGEFIPH / FIPHFP).

Nos missions :

- Co-construction et formalisation d'un plan de prévention de l'usure professionnelle autour de la prévention des risques professionnels et des parcours professionnels
- Accompagnement à la mise en place des solutions
- Appui à la réalisation d'action d'accord d'entreprise



Bénéfices

- Préserver la ressource facteur humain dans le temps
- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Limiter l'exposition aux situations contraignantes du travail
- Maintien dans l'emploi et préservation des compétences pour l'entreprise
- Faciliter les retours à l'emploi et limiter les inaptitudes
- Fiabiliser les parcours professionnels
- Diminution de l'absentéisme
- Diminution des coûts santé (directs et indirects)
- Amélioration des conditions de travail de tous les collaborateurs (effet loupe)
- Réduction de la pénibilité

Modalités d'intervention

- A la demande des entreprises et collectivités
- Au travers des dispositifs existants tel que AGEFIPH, FIPHFP et OETH

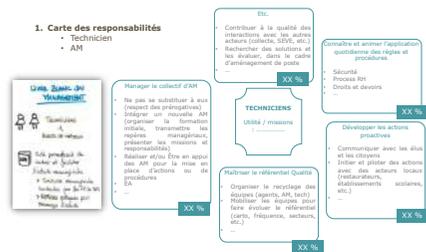
Prévention de l'usure professionnelle dans le secteur du nettoyage

Nantes (44)

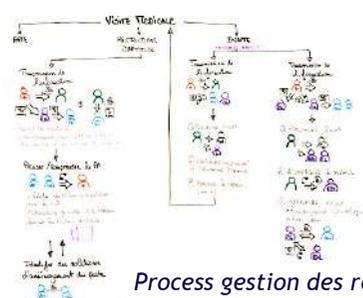
LE CONTEXTE

La ville de Nantes et sa Métropole font face à une problématique d'usure professionnelle dans le secteur du nettoyage. Cela se caractérise par de l'absentéisme, des maladies professionnelles et des tensions dans certaines équipes. Un projet pilote, visant à un déploiement global, a été co-construit avec l'ensemble des acteurs (des agents aux élus).

Le diagnostic a porté sur l'usure physique et psychique des agents et des agents de maîtrise du nettoyage, autour de cinq grandes thématiques : la pénibilité physique des activités ; la collaboration entre les différents services acteurs de la propreté urbaine (collecte, espace vert, nettoyage) ; les moyens de management donnés aux agents de maîtrise ; les parcours professionnels et les passerelles entre les métiers de la métropole ; les processus de gestion de la métropole (ex : modalité pour le remplacement des agents absents).



Repères managériaux - carte des responsabilités



Processus gestion des restrictions

LES APPORTS

Co-conception d'un livre blanc du management

- Clarification des attendus de la métropole vis-à-vis des agents de maîtrise ;
- Redéfinition du prescrit des agents, des techniciens et des agents de maîtrise ;
- Outil d'animation d'équipe visant la subsidiarité (donner davantage d'autonomie de décision et d'actions aux agents).

Clarification du processus de gestion des inaptitudes et des restrictions d'aptitudes

- Redéfinition des rôles et des missions de chaque acteurs (Direction, service RH, service médical, management, agent).

Elargissement des prérogatives du réseau inter-pôles nettoyage :

- Définition des participants, des thèmes, des modalités d'animation ;
- Capitalisation des solutions mise en œuvre pour favoriser le maintien dans l'emploi et réduire la pénibilité physique des tâches ;
- Optimisation de la collaboration des services acteurs de la propreté urbaine ;
- Implication dans la rédaction des marchés (appels d'offres) et l'analyse des propositions fournisseurs pour les équipements et les prestations de service.



Formation

« Le plus grand intérêt de la formation n'est pas d'apprendre quelque chose de nouveau mais de faire mieux ce que l'on fait déjà bien. »

Le capital humain d'une entreprise est son plus grand atout compétitif. C'est pourquoi il nous semble impératif de développer vos compétences et celles de vos collaborateurs afin d'augmenter la performance globale de votre entreprise.

Nos prestations font l'objet systématique d'une analyse de vos attentes pour ajuster nos contenus et nos modalités pédagogiques à vos besoins et vos contraintes.

Dans un souci d'appropriation et d'opérationnalité nous privilégions des formats de type « formation-action » où le travail a une place centrale dans le processus pédagogique.

Formation aux situations de travail, Ingénierie de formation

L'ingénierie de formation s'intéresse au développement des compétences et répond à une demande bien précise. Elle a pour objectif de rendre la formation plus efficace tout en lui donnant le sens nécessaire à sa maîtrise et à sa construction.

- Analyse des besoins en formation et définition des objectifs pédagogiques
- Cartographie des savoirs et savoir-faire critiques mobilisés dans la situation de travail (gestes et raisonnement professionnel, capacité d'anticipation et de régulation, ...)
- Conception du processus de formation : modalités et acteurs mobilisés
- Assistance à la conception des moyens pédagogiques : outils de simulation, supports documentaires
- Déploiement de modalités AFEST
- (Actions de Formation En Situations de Travail)

Formations Facteurs Humains & Ergonomie

Nos formations répondent à un grand nombre de critères qualitatifs tant sur l'animation de la formation que sur sa préparation ou son suivi. Nos formations sont construites sur mesure et déclinées pour chacun de nos services. Forte de son expertise dans ce domaine, nous formons en moyenne 350 personnes par an.

Nos formateurs sont tous des professionnels de l'ergonomie, ou de pratiques professionnelles proches de l'ergonomie, ayant une activité de conseil effective auprès des entreprises et des organisations.



Bénéfices

- Mieux intégrer les facteurs humains dans les projets des organisations.
- S'approprier rapidement les apports par une meilleure adéquation formation / travail
- Accélérer l'acquisition des compétences et savoir-faire nécessaires à l'activité
- Sécuriser le maintien et le développement des savoir-faire propres à l'entreprise
- Anticiper les mutations technologiques et la transformation des métiers

Modalités d'intervention

- Ingénierie de formation - Apprentissage des métiers et des situations de travail - training
- Formation FH et Ergonomie

On l'a fait pour eux...

AIRBUS

INHNI
INGÉNIEURIE HUMAINE
NÉCESSAIRE À L'ACTIVITÉ

SAFRAN

unifaf

Formation d'experts métier à la fonction de formateurs en ateliers

Toulouse (31)

LE CONTEXTE

Les experts métiers des chaînes d'assemblage final (A320, A330, A350 et A380) ont rencontré des difficultés pour assurer le rôle de formateur. Ils ne parvenaient pas à conscientiser les savoirs incorporés (sensori-moteurs, de but et d'intention) dans des temps d'apprentissage cohérent avec les enjeux de production.

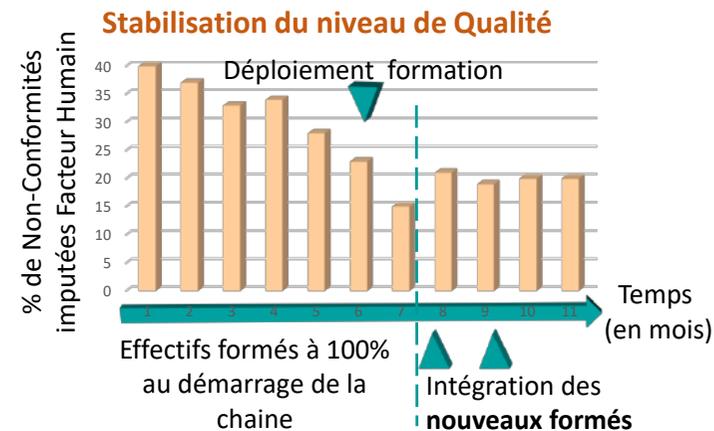
La démarche mise en œuvre a été construite de la manière suivante :

- Session de formation par la pratique de 2 opérateurs experts sur 4 jours (avec apports théoriques sur l'apprentissage chez l'adulte et entraînement avec des volontaires novices de la tâche).
- Conception de mises en situation de formation (perçage, freinage de vis, raisonnement d'ajustage ferrure, etc.)

LES APPORTS

- Accélération des apprentissages grâce aux formateurs capables de
- Observer l'activité globale d'un apprenant
- Questionner l'apprenant sur son action passée et à venir au regard des exigences de la tâche
- Développer chez l'apprenant une posture réflexive pour identifier les causes racines du résultat obtenu
- Valorisation de l'expertise des formateurs techniques

AIRBUS





Contact

Prénom Nom

Tél. 33+(0)6 07 07 07 07

Mail : contact@ergonova.fr

Adresse unité

ergo)nova